



Автоматизированная Парковочная Система

ПАРКТАЙМ.ПРО 4.0

(Программный комплекс)

Рабочая станция

Ручная касса

Руководство оператора

КС.00.44.01 34

Листов 13



---

<b>НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ</b>	<b>2</b>
<b>РАБОТА С ПРОГРАММОЙ</b>	<b>2</b>
<b>Описание внешнего вида модуля</b>	<b>3</b>
<b>Взаимодействие кассы с парковочным сервером</b>	<b>4</b>
<b>Операции с кассой</b>	<b>4</b>
Открытие смены	5
Закрытие смены	5
X отчет	6
Внесение денег	6
Инкассация	6
Чек коррекции	7
Сверка итогов	7
<b>Оплата парковки</b>	<b>8</b>
Тип оплаты	9
Выбор бумажного или электронного чека	9
Электронный чек	9
Фискализация оплаты и QR код результата	10
<b>Произвольная оплата</b>	<b>11</b>
<b>Пополнение электронного кошелька</b>	<b>11</b>
<b>Выдача штрафных карты</b>	<b>11</b>
<b>Возврат</b>	<b>12</b>
<b>Решение проблем, возникающих при работе с программой</b>	<b>12</b>
Оплата по банковской карте	12
Печать фискального чека	12
Неверная сумма к оплате при произвольном платеже	13
Ошибка записи на карту	13



## Назначение программы

Модуль «Ручная касса» (далее модуль) предназначен для организации стационарных мест оплаты на объектах с отсутствием или недостаточным количеством автоматических кассовых терминалов.

Эксплуатировать программу может любой кассир-оператор, имеющий начальные навыки работы на персональном компьютере и изучивший настоящее руководство.

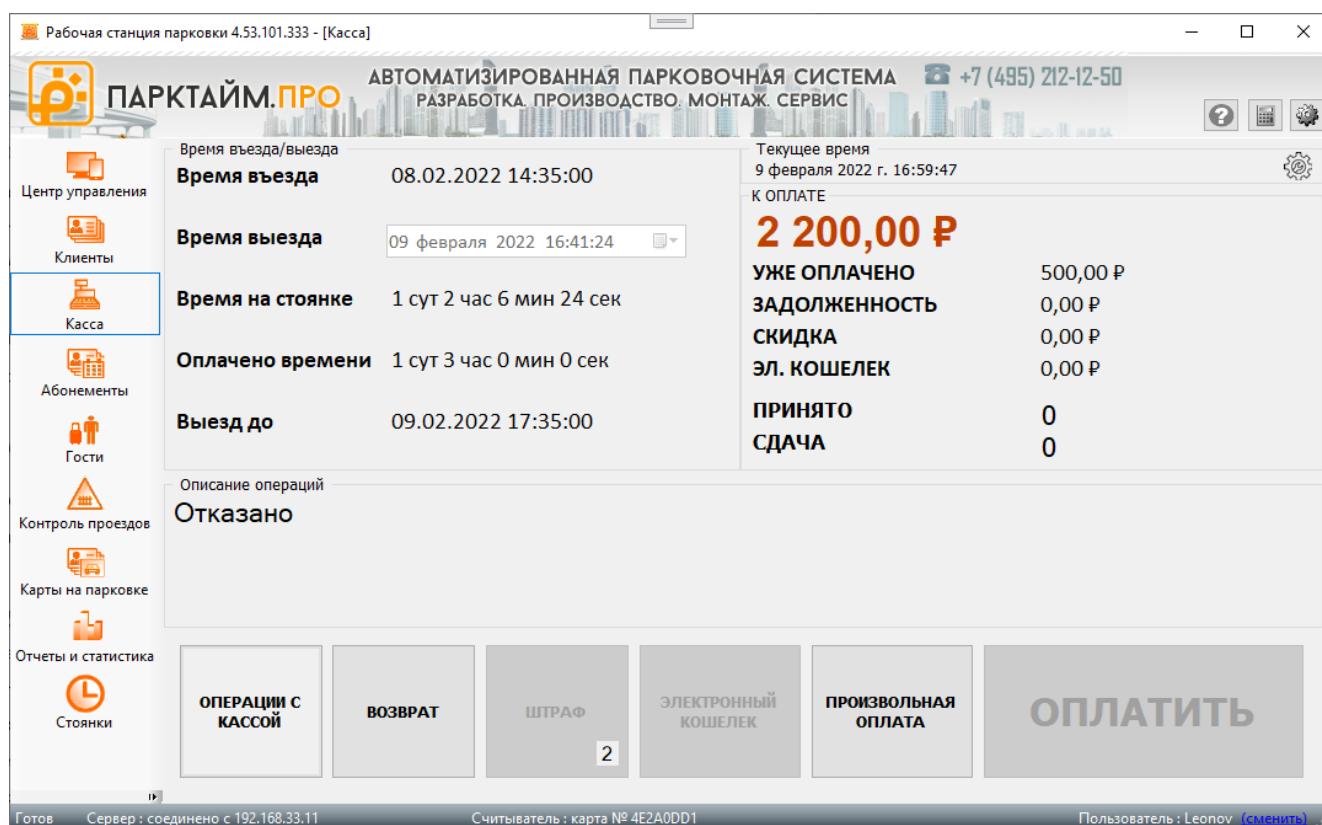


Рисунок 1 Основное окно программы «АРМ Ручная касса»

## Работа с программой

В состав АРМ «Ручная касса» входит настольный считыватель, Фискальный регистратор и двухстрочное табло покупателя. Для выполнения условий подключения на компьютере должно быть свободно 1 USB и 2 COM порта.

Для запуска программы необходимо включить фискальный регистратор, табло покупателя (если есть) и запустить ПО рабочая станция. После запуска и авторизации необходимо выбрать модуль «Ручная касса» в списке модулей. При первом запуске кассы необходимо произвести настройку программы (подробнее см. инструкцию «Рабочая станция. Настройка ручной кассы» в Руководстве Администратора).



## Описание внешнего вида модуля

Параметры, отображаемые в основном окне программы:

**Время въезда** – отображает время въезда клиента.

**Время выезда** – отображает желаемое время выезда.

**Время на стоянке** – отображает время, которое клиент провел на паркинге.

**Оплачено времени** – отображает время, которое будет оплачено (или уже оплачено)

**Выезд до** – отображает время, до которого будет оплачена (или уже оплачена парковка).

Сумма **К ОПЛАТЕ** отображается большими темно-красными цифрами. Если оплата стоянки не требуется, отображается «0,00р».

**Уже оплачено** – сумма ранее произведенных оплат. Сумма будет не равна нулю, если клиент уже оплачивал парковку.

*Например, клиент отстоял 2 часа на сумму 200р и оплатил их, но не выехал с парковки, а отстоял еще 1 час на сумму 100р. Тогда сумма оплаты будет 100р, а сумма «уже оплачено» - 200р.*

**Задолженность** – сумма задолженности клиента перед парковкой. Задолженность появляется при переезде из одной зоны в другую. Переездная стойка рассчитывает сумму оплаты текущей зоны и записывает ее в задолженность.

**Скидка** – сумма скидки клиента. Скидка может быть предоставлена модулями скидок.

**Эл. Кошелек** – сумма на электронном кошельке клиента (только для постоянных клиентов).

**Принято и Сдача** – Эти поля используются для расчета сдачи, которую должен вернуть клиенту кассир.

*Пример: Рассчитана сумма к оплате 200р. При оплате отдает кассиру 2000р. Кассир набирает на клавиатуре 2, 0, 0, 0. Сумма 2000р отображаться в поле **Принято**. А в поле **Сдача** отображается 1800р. Эту сумму кассир должен вернуть клиенту в качестве сдачи.*

**Текущее время** – системное время компьютера.



**Описание операций** – в данном поле будет выводиться результат операций, сообщения об ошибках и предупреждения.

**Выдано штрафных карт** (число на кнопке «**штраф**») – число штрафных карт, выданных оператором с момента запуска кассы в эксплуатацию (или последнего обновления ПО).

Кнопка «**Оплатить**» - Проводит оплату услуги парковки через ККМ и записывает данные оплаты на карту клиента.

Кнопка «**Произвольная оплата**» позволяет произвести оплату на произвольную сумму без участия карты клиента.

Кнопка «**Электронный кошелек**» позволяет пополнить электронный кошелек на карте.

Кнопка «**Штраф**» – подготавливает штрафную карту и проводит оплату штрафа через ККМ.

Кнопка «**Возврат**» - позволяет произвести операцию возврата денег из кассы. В случае если оператор совершил ошибку и операцию требуется отменить.

Кнопка «**Операции с кассой**» – переводит программу в режим «Операций с кассой»

### **Взаимодействие кассы с парковочным сервером**

После любых операций с фискальным регистратором касса отправляет на сервер «финансовую транзакцию». Все успешные и неуспешные операции можно посмотреть на рабочей станции в модуле «Отчеты» в журнале «Финансовые операции».

### **Операции с кассой**

Для перехода в режим операций с кассой необходимо нажать кнопку «операции с кассой». Откроется окно, изображенное ниже:

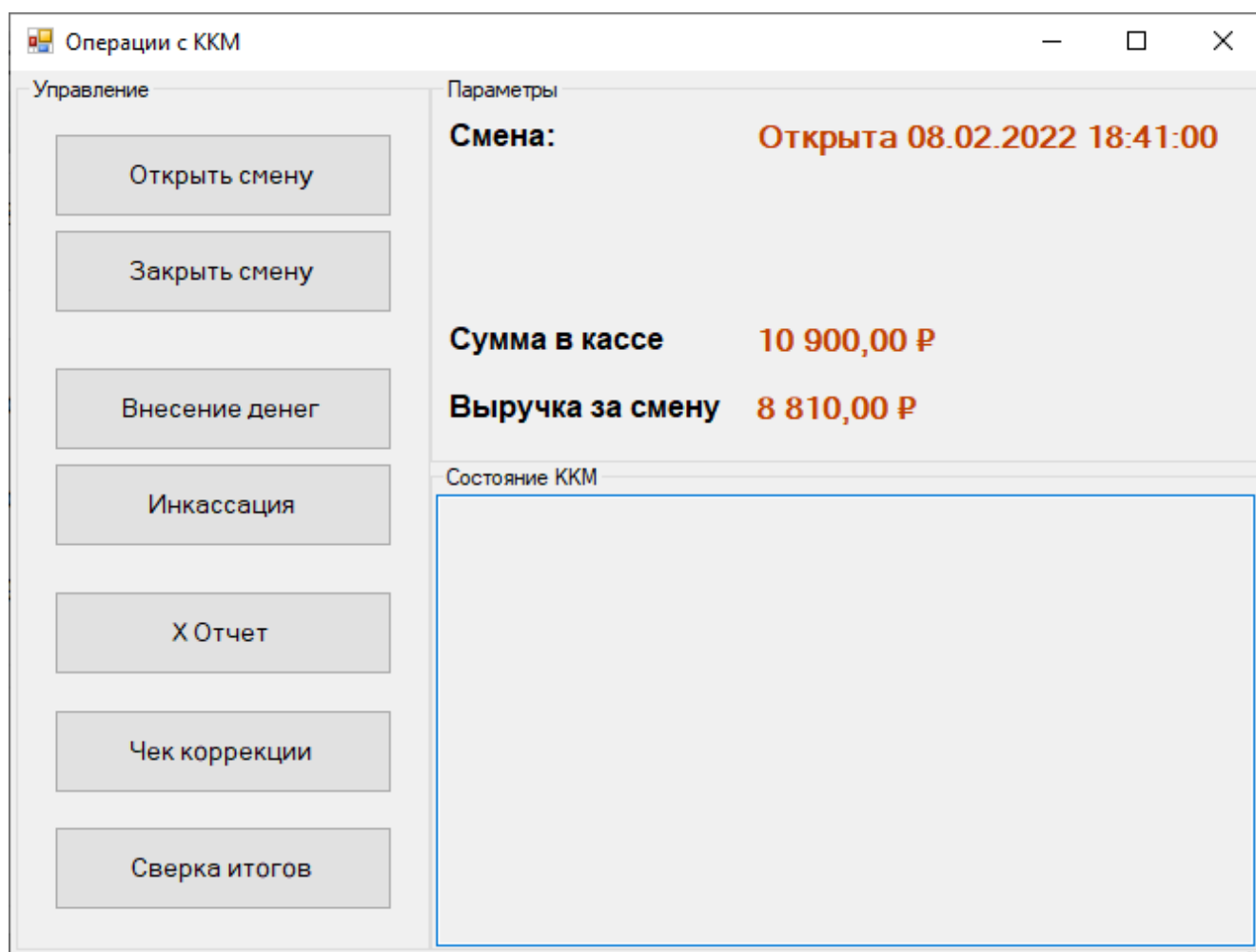


Рисунок 2 Окно операций с кассой

### Открытие смены

Каждый раз при начале работы с кассой необходимо выполнить операцию «открытие смены». Для этого необходимо нажать кнопку «Открыть смену». Будет произведена операция открытия смены. Параметр «Смена» будет отображать время открытия смены (текущее время).

Если операция закончится неудачно, в поле «Состояние ККМ» отобразится текст с описанием причины (Рисунок 2).

### Заккрытие смены

По окончании работы, но не позднее чем через 24 часа после открытия смены необходимо выполнить операцию закрытия смены. Для этого необходимо нажать кнопку «Заккрыть смену». Будет произведена операция закрытия смены.

Если операция закончится неудачно, в поле «Состояние ККМ» отобразится текст с описанием причины (Рисунок 2).



Если к кассе подключен банковский терминал, то после закрытия смены произойдет сверка итогов между терминалом и банком.

### Х отчет

Для получения X отчета необходимо нажать кнопку «X отчет». Будет произведена операция печати «X отчета».

Если операция закончится неудачно, в поле «Состояние ККМ» отобразится текст с описанием причины (Рисунок 2).

### Внесение денег

Для внесения денег в кассу необходимо нажать кнопку «Внесение денег». Откроется окно ввода суммы (Рисунок 3). Необходимо ввести сумму, которая вносится в кассу и нажать кнопку «ОК». Будет произведена операция внесения денег в кассу. Кнопка «Отмена» в окне ввода суммы позволит отказаться от продолжения операции.

Сумма, находящаяся в кассе после внесения денег, отображается в поле «Сумма в кассе».

Если операция закончится неудачно, текст с сообщением об ошибке будет отображен в поле «Состояние ККМ».

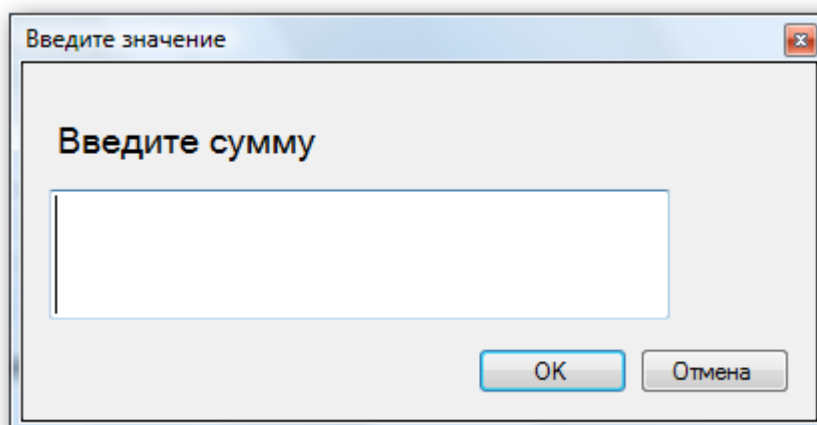


Рисунок 3 Окно ввода суммы

### Инкассация

Для выполнения операции инкассации необходимо нажать кнопку «Инкассация». Откроется окно ввода суммы (Рисунок 3). Необходимо ввести сумму инкассации и нажать кнопку «ОК». Будет произведена операция инкассации. Кнопка «Отмена» в окне ввода суммы позволит отказаться от продолжения операции.



Сумма, находящаяся в кассе после инкассации, отображается в поле «Сумма в кассе».

Если операция закончится неудачно, текст с сообщением об ошибке будет отображен в поле «Состояние ККМ».

### Чек коррекции

Для печати чека коррекции зайдите в окно «Операции с ККМ» и нажмите кнопку «Чек коррекции». Заполните поля согласно Ф3-54 и нажмите ОК.

Тип коррекции	Самостоятельно
Полная сумма коррекции	0
Сумма наличными	0
Сумма картой	0
Описание причины	
Номер коррекции	0
Дата коррекции	10 февраля 2022 г.
ОК Отмена	

Рисунок 4 Окно параметров чека коррекции

### Сверка итогов

При наличии подключенного банковского терминала раз в сутки необходимо выполнять сверку итогов терминала с банком. Если к кассе подключен терминал, то сверка итогов будет происходить при выполнении операции закрытия смены.

Если нужно дополнительно провести сверку итогов нажмите кнопку «Сверка итогов». Результат отобразится в информационном окне. Если при выполнении сверки возникнет ошибка, повторите сверку еще раз.





Если не выполнять сверку итогов каждые 24 часа, оплата по банковским картам проходить не будет.

### Оплата парковки

Положите карту клиента на считыватель или отсканируйте парковочный билет. Будет автоматически рассчитана сумма к оплате, а также другие параметры. По окончании расчета появится надпись: «Расчет суммы оплаты успешно завершен».

Если оплата не требуется (сумма равна 0), верните карту клиенту и сообщите ему оставшееся на выезд время (поля «осталось оплаченного времени» и «Выезд до»).

Если оплата требуется, примите от клиента требуемую сумму и нажмите кнопку «Оплатить».

Откроется окно дополнительных параметров оплаты. Это же окно будет открывать и для других типов оплат.

Рисунок 5 Окно выбора типа чека



## Тип оплаты

Выберите способ платы парковки:

Тип оплаты	Описание
Наличными	Оплата наличными деньгами
Банковской картой	Оплата банковской картой, через систему, подключенную непосредственно к модулю, Ручная касса
БК через внешнее устройство	Оплата банковской картой, через внешний POS терминал, не подключенный к ручной кассе. (На чеке будет указан тип оплаты «Платежная карта»).

## Выбор бумажного или электронного чека

В разделе «Печать чека» выберите печатать ли бумажный чек.

При выборе пункта «Печатать бумажный чек» в момент регистрации оплаты будет напечатан бумажный чек. При выборе «Не печатать бумажный чек» бумажный чек напечатан не будет. В качестве оповещения о регистрации оплаты можно отсканировать возвращенный QR код.

*Примечание: Налоговые органы не трактуют однозначно возможность использования QR кода без бумажного чека для услуг парковки. Поэтому выбирая пункт «Не печатать бумажный чек», Вы берете на себя ответственность за непредоставление бумажного чека клиенту. Убедитесь у клиента, что он готов получить чек только в электронном виде.*

*Настоятельно рекомендуем при выборе «не печатать бумажный чек» дополнительно отправлять чек клиенту на телефон или электронную почту.*

## Электронный чек

Согласно федеральному закону №54, если клиент изъявил желание получить чек на телефон или электронный адрес, вы должны ввести предоставленную клиентом информацию. Отправку СМС или электронного письма обеспечивает оператор фискальных данных (ОФД). Вам достаточно только заполнить поля. Если клиент не изъявлял желание получения электронного чека, вносить изменения не требуется.



## Фискализация оплаты и QR код результата

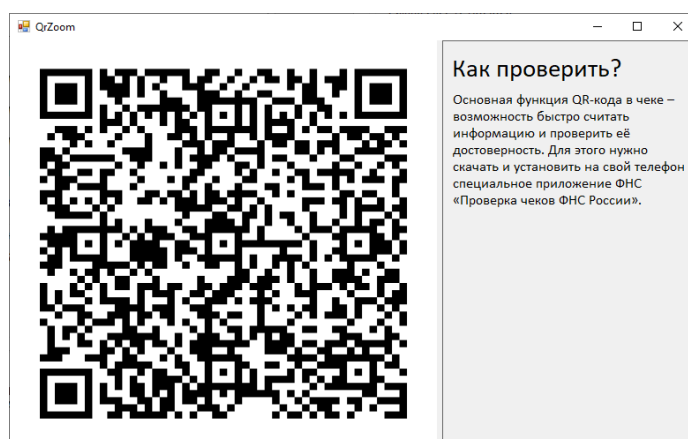
После выбора параметров нажмите кнопку «Оплатить». Для отмены операции нажмите кнопку «Отмена».

По окончании операции оплаты появится надпись: «Оплата успешно проведена». Передайте клиенту чек (если печатался), сдачу (если требуется) и его карту.

Если бумажный чек не печатался, то необходимо предоставить клиенту возможность сфотографировать или отсканировать QR код подтверждения проведения оплаты. Он отображается в правой части окна.

Номер автомобиля <input type="text"/>	Текущее время 9 июня 2022 г. 16:25:10
<input type="button" value="Рассчитать"/>	К ОПЛАТЕ
Время въезда/выезда	<b>0,00 Р</b>
Время въезда 09.06.2022 9:56:02	УЖЕ ОПЛАЧЕНО 700,00 Р
Время выезда 09 июня 2022 16:12:11	ЗАДОЛЖЕННОСТЬ 0,00 Р
Время на стоянке 6 час 16 мин 9 сек	СКИДКА 0,00 Р
Оплачено времени 6 час 59 мин 59 сек	ЭЛ. КОШЕЛЕК 0,00 Р
Выезд до 09.06.2022 16:56:01	ПРИНЯТО 0
Описание операций	СДАЧА 0
Оплата успешно завершена.	QR чека 
ОПЕРАЦИИ С КАССОЙ	ВОЗВРАТ
ШТРАФ 2	ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК
ПРОИЗВОЛЬНАЯ ОПЛАТА	<b>ОПЛАТИТЬ</b>

Для увеличения QR кода кликните по нему левой кнопкой мыши.



Появится окно с крупным отображением QR кода и инструкцией для клиента по его проверке и сохранению. QR код сохраняется до следующей оплаты.

Операция оплаты закончена.



## Произвольная оплата

Произвольная оплата позволяет принять от клиента произвольную сумму, которую указывает кассир.

Для выполнения операции необходимо нажать кнопку «Произвольная оплата». Откроется окно ввода суммы (Рисунок 3). Необходимо ввести сумму оплаты и нажать кнопку «ОК». Будет произведена операция оплаты.

Кнопка «Отмена» в окне ввода суммы позволит отказаться от продолжения операции.

Если операция закончится неудачно, текст с сообщением об ошибке будет отображен в поле «описание операций».

## Пополнение электронного кошелька

Электронный кошелек позволяет клиенту аккумулировать на карте заранее оплаченную сумму и расходовать ее на выезде согласно тарифу, без обращения в кассу каждый раз перед выездом.

Для выполнения операции необходимо нажать кнопку «Электронный кошелек». Откроется окно ввода суммы (Рисунок 3). Необходимо ввести сумму пополнения, принятую у клиента и нажать кнопку «ОК». Будет произведена операция пополнения. Кнопка «Отмена» в окне ввода суммы позволит отказаться от продолжения операции.

Если операция закончится неудачно, текст с сообщением об ошибке будет отображен в поле «описание операций».

После пополнения электронного кошелька клиент может выезжать с парковки без обращения в кассу до тех пор, пока сумма в кошельке не станет меньше требуемой по тарифу.

## Выдача штрафных карты

При утере разовым клиентом карты применяется операция выдачи штрафной карты. Это позволит оштрафовать клиента на сумму покрывающую стоимость карты и времени парковки. Оператор должен иметь на своем рабочем месте некоторое количество карт, для выдачи их в качестве штрафных.

Для выполнения операции необходимо положить карту на считыватель и нажать кнопку «Штраф».



Если на парковке несколько зон, то будет выведено окно с выбором зоны, в которой находится автомобиль клиента. Если зона одна, то зона будет установлена автоматически.

Далее производится операция создания штрафной карты и ее оплаты. После возникновения надписи: «Штрафная карта создана. Передайте карту клиенту», примите от клиента требуемую сумму и передайте ему чек и карту.

### **Возврат**

Если оператор совершил ошибочную оплату, то можно произвести операцию возврата. Для проведения операции выполните нижеописанные действия:

Для выполнения операции необходимо нажать кнопку «Возврат». Откроется окно ввода суммы (Рисунок 3). Необходимо ввести возвращаемую сумму и нажать кнопку «ОК». Будет произведена операция возврата. Кнопка «Отмена» в окне ввода суммы позволит отказаться от продолжения операции.

Если операция закончится неудачно, текст с сообщением об ошибке будет отображен в поле «описание операций».

## **Решение проблем, возникающих при работе с программой**

### **Оплата по банковской карте**

Если при оплате по банковской карте произошла ошибка, в поле информации появится сообщение с пояснением причин ошибки. Например, «неверный пин-код» или «нет связи с терминалом».

В случае, если причиной является клиент или его карта (неверный пин-код, неисправна карта, не хватает средств на карте), можно повторить оплату еще раз.

В случае, если причиной является оборудование или связь с банком, необходимо предложить клиенту другую форму оплаты.

### **Печать фискального чека**

Если при оплате наличными фискальный чек не был напечатан и вернулась ошибка печати фискального чека, необходимо устранить проблему в фискальном регистраторе и повторить операцию. Если оперативно исправить проблему с фискальным регистратором не представляется возможным, необходимо вернуть деньги клиенту и предложить ему другой способ оплаты (например, в автоматической кассе).



При оплате банковской картой списание с банковской карты уже произведено. С клиента списана сумма к оплате, но фискальный чек не получен. В этом случае необходимо воспользоваться операцией возврата денег на карту. Тем самым привести клиента к исходному состоянию и предложить оплату в другом месте.

Операции, при которых не удалось выполнить печать чека, но они зафиксированы банком требуют выполнения чека коррекции.

### **Неверная сумма к оплате при произвольном платеже**

Если при проведении произвольной оплаты Вы пробили неверную сумму, можно выполнить операцию «возврат», а потом повторить операцию оплаты с правильной суммой.

### **Ошибка записи на карту**

Запись на карту выполняется последней операцией и начинается после окончания печати чека. Не убирайте карту со считывателя, пока запись на карту не будет закончена. Дождитесь сообщения, что операции выполнены и можно передать карту клиенту.

Если при записи карты произошла ошибка можно либо выпустить клиента с парковки вручную, либо выполнить операцию «Возврат» и повторить оплату еще раз.