

Автоматизированная Парковочная Система
ПАРКТАЙМ.ПРО 4.0
(Программный комплекс)

Рабочая станция
Отчеты и статистика
Руководство оператора

КС.00.44.01 34 10

Листов 37

2021



Оглавление

Назначение.....	2
Рабочее пространство модуля.....	3
Работа с таблицами	3
Управление отображением столбцов	3
Сортировка по столбцам	3
Панель управления – Интервал времени данных и обновление	4
Панель управления –Фильтрация.....	4
Панель управления –Поиск	5
Панель управления –Печать.....	5
Панель управления –Экспорт.....	5
Общие отчеты.....	6
Отчет по событиям проезда	6
Сведения о времени пользования парковкой	11
Отчет по зонам.....	12
График загруженности парковки.....	13
Отчет по сроку действия карт	15
Журнал транзакций	17
Фильтрация записей в журнале	20
Поиск по журналу.....	22
Просмотр видео	22
Несовпадение номеров	23
Финансовые отчеты	25
Финансовый отчет	25
Отчет по клиенту.....	25
Финансовые операции (журнал финансовых операций)	27
Общий вид отчета	28



Типы финансовых операций	29
Параметры финансовых операций:.....	30
Фильтрация записей	32
Время стоянки.....	34
Настройки отчета:.....	34
Таблица	35
Распределение по зонам	35
Продление абонементов	35
Общий вид отчета	35
Таблица	35
Злоупотребления бесплатным временем.....	36
Общий вид отчета	37
Таблица	37
Отчеты по техническому состоянию оборудования	38
Журнал тревог и предупреждений	38
Журнал действий оператора	39
Все события	40
Услуги и скидки	42
Журнал услуг и скидок	42

Назначение

Модуль «Отчеты» предназначен для получения статистической информации по работе парковки.

Администратор парковки использует модуль в следующих случаях:

- получение информации по проездам за период времени;
- получение информации о времени пользования парковкой за период времени;
- получения информации по зонам парковки за период времени;
- получения информации о загруженности парковки за период времени;
- получение информации о заканчивающихся сроках действия карт;



- получение информации по отказам оборудования за период времени;
- получение информации по транзакциям в системе за период времени;
- получение информации по платежам за период времени;
- получение информации по клиентам;
- получение информации по техническому состоянию системы;
- получение информации о действиях оператора
- получение информации по услугам и скидкам;

Рабочее пространство модуля

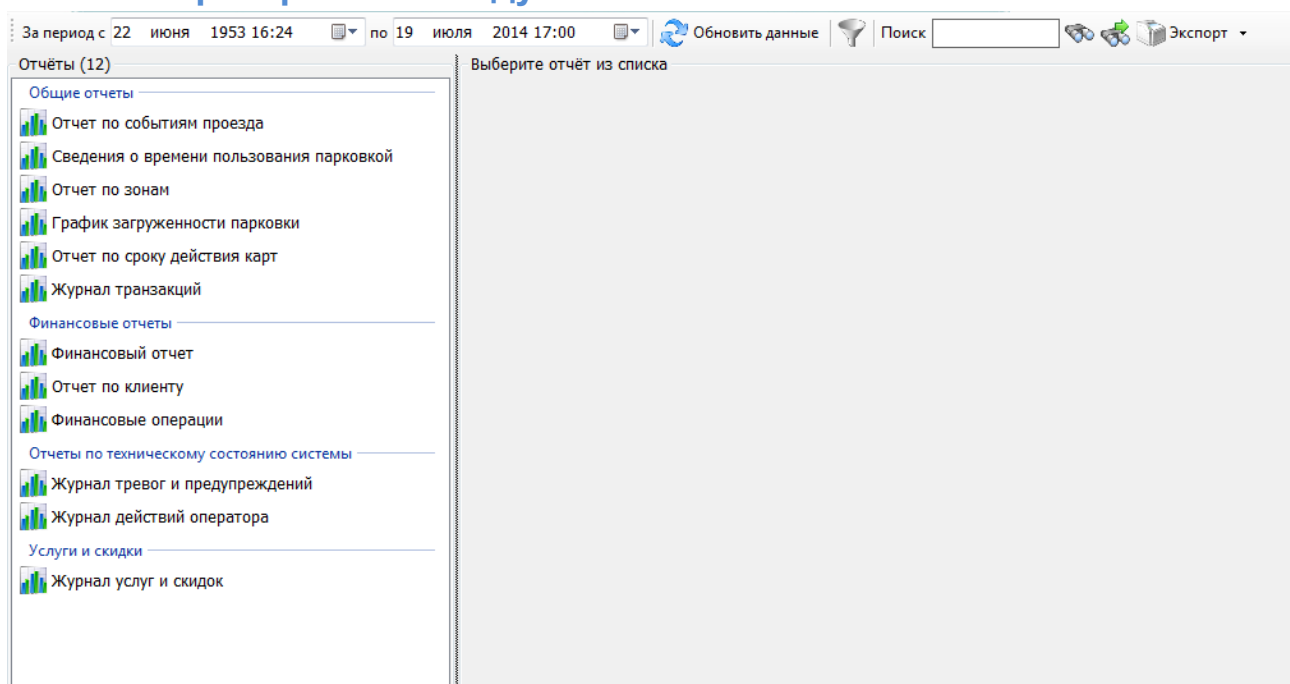


Рисунок 1. Окно модуля «Отчеты»

В левой части окна отчетов расположен список отчетов, которые может предоставить система. В верхней части расположена панель управления отчетами. Остальную область занимает сам отчет.

Работа с таблицами

Управление отображением столбцов

Для большинства таблиц в отчетах имеется возможность скрывать столбцы. Это бывает удобно для таблиц с большим количеством колонок. Нажмите правой кнопкой мыши на название любого столбца таблицы и в открывшемся меню снимите галочку выделения с соответствующего пункта меню для скрытия столбца (Рисунок 2). Для отображения столбца, установите галочку.

Сортировка по столбцам

В большинстве таблиц есть возможность сортировки записей по каждому полю. Для этого необходимо сделать по заголовку соответствующего столбца двойной щелчок мышью.

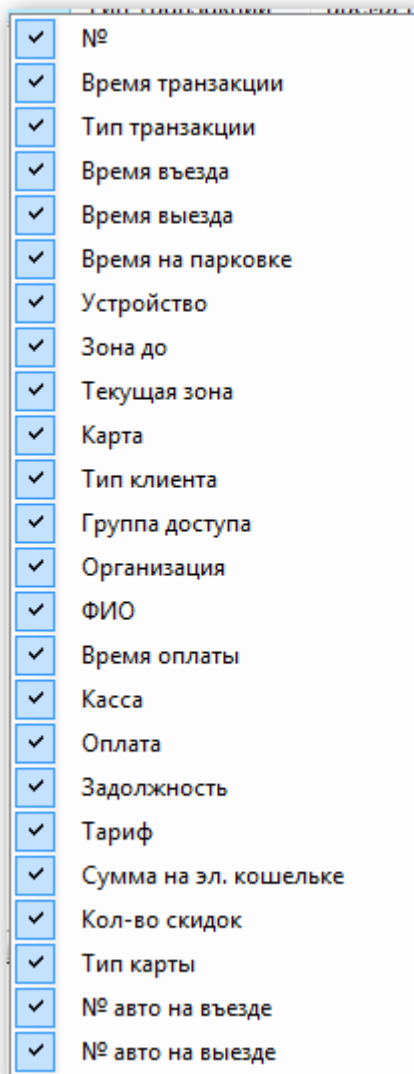


Рисунок 2. Меню отображения столбцов на примере журнала транзакций.

Панель управления – Интервал времени данных и обновление

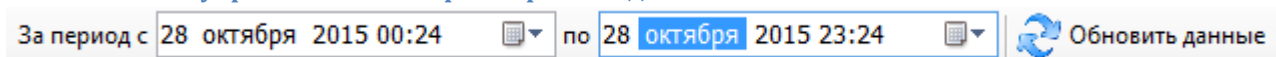


Рисунок 3. Панель инструментов – задание интервала времени.

Отчеты в системе ПАРКТАЙМ.ПРО автоматически не обновляются. Для получения актуальных данных необходимо нажать кнопку «Обновить данные». (см рис)

В большинстве отчетов используются структуры, имеющие метку времени. Для получения отчета необходимо задать время начала и время конца. (см рис)

Панель управления –Фильтрация

Некоторые отчеты имеют возможность фильтрации данных по индивидуальным параметрам. Для выполнения операции фильтрации необходимо нажать кнопку «Фильтр» и в открывшемся окне задать параметры фильтрации. Для каждого отчета параметры фильтрации отличаются и будут описаны отдельно.



Панель управления –Поиск

В некоторых отчетах имеется возможность поиска. Для этого необходимо ввести искомую строку в поле поиска панели управления отчетами и нажать кнопку «Найти» или «Найти далее».

При нажатии кнопки «Найти» поиск вхождения искомой строки начинается с начала отображаемых данных, а при нажатии кнопки «Найти далее» поиск продолжается от позиции курсора.

После первого нажатия любой из кнопок все удовлетворяющие искомой строке ячейки в таблице подсвечиваются светло-голубым цветом. Таким образом, поиск можно производить визуально.

Панель управления –Печать

Для печати отчета на принтере используется окно экспорта отчета. Для открытия окна необходимо нажать кнопку «Экспорт». Откроется окно просмотра данных экспортируемого отчета (Рисунок).

Для печати отчета нажмите кнопку «Print».

В некоторых отчетах имеется возможность печати выделенной записи. Для этого необходимо нажать на стрелку правее кнопки «Экспорт» и выбрать пункт «Текущую запись».

Для настройки параметров страницы нажмите кнопку «Page Setup».

Для предварительного просмотра печатаемых данных на бумаге нажмите кнопку «Print Layout».

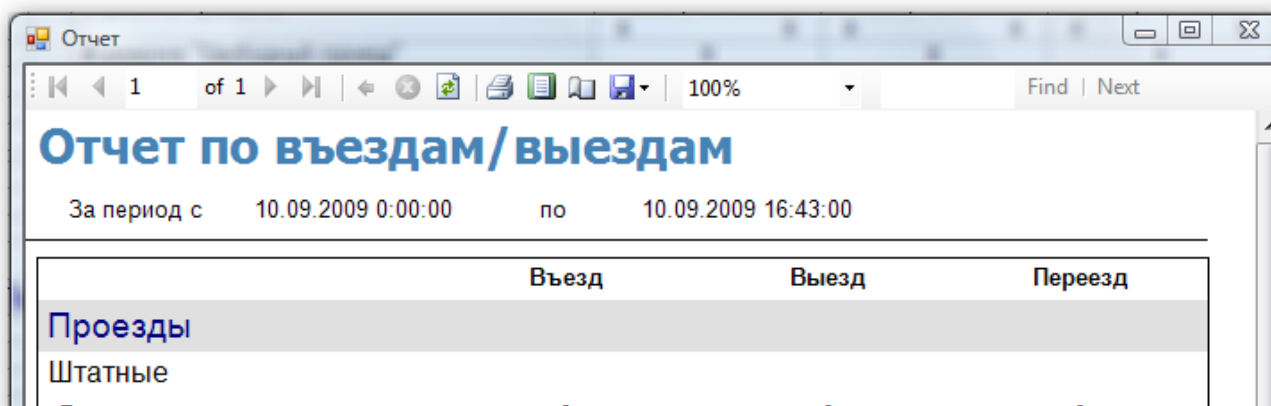


Рисунок 4 Окно просмотра экспортируемого отчета

Панель управления –Экспорт

Экспорт позволяет сохранять отчеты в форматы Microsoft Excel, Adobe PDF, Текстовый форма, а так же печатать документ. Для выполнения экспорта в любой из этих форматов необходимо нажать кнопку «Экспорт». В открывшемся окне нажать на кнопку с изображением дискеты и выбрать соответствующий пункт меню.



Общие отчеты

Отчет по событиям проезда

За период с 29 июня 2011 15:00		по 29 июня 2011 18:00		Обновить данные	Экспорт		
		Въезды		Выезды		Переезды	
Проезды							
Штатные							
	В Штатном режиме	0	0	0	0	0	0
	В режиме "Свободный проезд"	0	0	0	0	0	0
Не Штатные							
	В режиме "Штатный" с отбоем стрелы	0	0	0	0	0	0
	В режиме "Блокировка" с отбоем стрелы	0	0	0	0	0	0
	Кража карты	0	-	-	-	-	-
	Отказ от проезда	0	0	0	0	0	0
	Проезд без карты ("Паровоз")	0	0	0	0	0	0
Попытки проезда							
	по неоплаченной карте			0			
	по просроченной карте			0			
	по заблокированной карте			0			
	с несовпадением группы клиента			0			
	с несовпадением зоны			0			
	Оператор СБ запретил проезд			0			
	ГОС. Номер в Черном списке			0			
	на переполненную парковку			0			
	Нет свободных мест для группы клиентов			0			
	Нет свободных мест для организации			0			
	Нет свободных мест для Клиента			0			
	Карта не зарегистрирована			0			
	Не совпадает тип клиента			0			
	Стойка не в сети (запрет проезда для меток)			0			
Ошибки							
	Ошибка чтения карты	0	0	0	0	0	0
	Ошибка записи карты	0	0	0	0	0	0

Рисунок 5 Окно отчета по событиям проезда

Отчет позволяет оценить количество проездов и других событий, случившихся за выбранный период времени. Рассмотрим параметры подробнее:



Название транзакции	Въезды	Выезды	Переезды
В штатном режиме Количество проездов в системе совершенных в штатном режиме (пользователь получил карточку или проехал по уже имеющейся). Так же в этой колонке приводится отдельно количество разовых и количество постоянных клиентов.	Количество въездов	Количество выездов	Количество переездов
В режиме свободный проезд Количество зафиксированных системой проездов, через стойки находящиеся в свободном режиме (шлагбаумы подняты). Проезд машины определяются при помощи антенн и ИК датчика	Количество въездов	Количество выездов	Количество переездов
В режиме штатный с отбоем стрелы Количество зафиксированных проездов через стойку находящуюся в штатном режиме без использования карты. Это может быть как проезд с отбоем стрелы (таран стрелы шлагбаума автомобилем), так и провоз железной тележки под створом шлагбаума.	Количество въездов	Количество выездов	Количество переездов
В режиме блокировка с отбоем стрелы. Количество зафиксированных проездов через стойку находящуюся в заблокированном режиме без использования карты. Это может быть как проезд с отбоем стрелы (таран стрелы шлагбаума автомобилем), так и провоз железной тележки под створом шлагбаума.	Количество въездов	Количество выездов	Количество переездов
Кража карты Автомобиль подъезжает к стойке, клиент получает карту, но не проезжает внутрь парковки, а откатывается назад, тем самым увозя карту. Данная карта будет заблокирована в системе. Клиенты пытаются воспользоваться данной ситуацией для передачи карты своим друзьям для попытки выезда с парковки без оплаты. Будьте внимательны к этому параметру.	Количество въездов	-	-



Отказ от проезда Постоянный клиент подъезжает к стойке прислоняет карту. Шлагбаум открывается, но клиент не въезжает на парковку, а откатывается назад (карта блокируется). Тем самым клиент получает свою въехавшую карту. Подъехав еще раз и взяв разовую, клиент получает 2 только что въехавшие карты. Клиенты пытаются воспользоваться данной ситуацией для передачи карты своим друзьям для попытки выезда с парковки без оплаты. Будьте внимательны к этому параметру.	Количество въездов	-	-
Проезд без карты (Паровоз) Один клиент пристраивается в хвост другому клиенту и выезжает бампер в бампер. Системе удается увидеть промежуток между автомобилями. В зависимости от настройки стойки стойка опустит шлагбаум на вторую машину или пропустит ее. Будьте внимательны, алгоритм может ошибочно детектировать как паровоз негабаритную технику, автомобили с разрывами, заднее колесо и кенгурятник крупных внедорожников.	Количество въездов (Не имеет смысла)	Количество выездов	Количество переездов (Обычно не имеет смысла)
Попытка проезда по неоплаченной карте При попытке выезда зафиксирована необходимость доплаты за парковку. Клиент не заплатил или просрочил оплаченное время на выезд. Клиент может доплатить и свободно выехать. Штатная ситуация.	Общее количество попыток		
Попытка проезда по просроченной карте Возникает при попытке проезда по карте с истекшим сроком действия.	Общее количество попыток		
Попытка проезда по заблокированной карте Возникает при попытке проезда по карте заблокированной в системе	Общее количество попыток		
Попытка проезда с несовпадением группы клиента Возникает при попытке проезда клиента в зону, в которую он не имеет права доступа.	Общее количество попыток		



Попытка проезда с несовпадением зоны Возникает при несовпадении текущей зоны на карте и зоны «До» на стройке. Обычно означает, что клиент пытается выехать из зоны, в которую не въезжал, либо попытку повторного проезда (т.е. передачу карты 3-му лицу). Событие так же может возникать после ошибки записи данных на карту.	Общее количество попыток
Оператор СБ запретил проезд При попытке выезда автомобиля на запрос в модуле «Контроль проездов» оператор службы безопасности нажал кнопку запрещения проезда.	Общее количество попыток
Гос. номер в черном списке Номер авто занесен в черный список системы.	Общее количество попыток
на переполненную парковку Запрет при попытке клиента въехать в зону, в которой не осталось свободных мест. Клиент сможет въехать, как только освободится место.	Общее количество попыток
Нет свободных мест для группы клиентов Возникает при попытке проезда клиентом, для группы которого исчерпан лимит автомобилей одновременно находящихся на парковке. Клиент сможет проехать, как только любой из членов его группы находящихся на парковке выйдет с нее.	Общее количество попыток
Нет свободных мест для организации клиентов Возникает при попытке проезда клиентом, для организации которого исчерпан лимит автомобилей одновременно находящихся на парковке. Клиент сможет проехать, как только любой из членов его организации находящихся на парковке выйдет с нее.	Общее количество попыток



<p>Нет свободных мест для клиента</p> <p>Параметр актуален, если у клиента имеется больше одной карты.</p> <p>Обычно используется для контроля нахождения на парковке не более одной карты такого клиента.</p> <p>Возникает при попытке проезда клиентом, для которого исчерпан лимит автомобилей одновременно находящихся на парковке.</p> <p>Клиент сможет проехать, как только любая из его карт находящихся на парковке выйдет с нее.</p>	Общее количество попыток
<p>Карта не зарегистрирована</p> <p>Возникает при попытке проезда по карте не зарегистрированной в системе (у которой, однако, подходят ключи доступа).</p> <p>Будьте внимательны к данному параметру.</p>	Общее количество попыток
<p>Не совпадает тип клиента</p> <p>Тип клиента (разовый, постоянный) зарегистрированный в системе не совпадает с типом клиента на карте.</p> <p>Клиент не сможет осуществить проезд. Скорее всего, имеет факт злоупотребление персонала.</p> <p>Будьте внимательны к данному параметру.</p>	Общее количество попыток
<p>Стойка не в сети (Запрет проезда для меток)</p> <p>Для RFID меток проезд в автономном режиме запрещен. Причиной этого является необходимость сервера отслеживать положение метки самостоятельно. Автономный режим не позволяет этого сделать.</p>	Общее количество попыток
<p>Ошибка чтения карты</p> <p>Событие возникает при ошибки чтения приложенной или вставленной в считыватель карты. Возможно, потребуется замена карты. Так же возможен вариант, что клиент не достаточно долго держал карту у считывателя.</p>	Общее количество



<p>Ошибка записи карты</p> <p>Событие возникает при ошибке записи приложенной или вставленной в считыватель карты. Возможно, потребуется замена карты. Так же возможен вариант, что клиент не достаточно долго держал карту у считывателя.</p>	<p>Общее количество</p>
---	-------------------------

В данном отчете поиск и фильтрация не используются.

Сведения о времени пользования парковкой

Параметры	Бесплатн...	До 1 часа	До 2 часов	До 3 часов	До 4 часов	> 4 часов	Итого
Разовые клиенты	235	0	0	0	0	0	235
Постоянные клиенты	7	0	0	1	0	7	15
Итого:	242	0	0	1	0	7	250
Пример разового тарифа	53	0	0	0	0	6	59
Пример штрафного тарифа	1	0	0	0	0	0	1
1й час бесплатно	0	0	0	1	0	1	2
Сложный	0	0	0	0	0	0	0
Штрафной тариф	0	0	0	0	0	0	0
Площадь	0	0	0	0	0	0	0
Проверочный	0	0	0	0	0	0	0
Легковой тариф	0	0	0	0	0	0	0
Н. Новгород	2	0	0	0	0	0	2
Неделька	0	0	0	0	0	0	0
Неделька упрощенная	56	0	0	0	0	0	56
150р/ч	0	0	0	0	0	0	0
Самара	0	0	0	0	0	0	0
Мытищи	0	0	0	0	0	0	0
Шереметьево 2	0	0	0	0	0	0	0
Тестовый	0	0	0	0	0	0	0
Бесплатный	2	0	0	0	0	0	2
Итого:	114	0	0	1	0	7	122

Рисунок 6 Окно отчета «Сведения о времени пользования парковкой»

Данный отчет разделен на 2 части.

Первая часть это статистика по пользованию парковкой для постоянных и разовых клиентов. Данная статистика позволяет оценить время пользования парковкой в зависимости от типа клиента.

Параметр	Описание
Бесплатно	<p>Количество клиентов, которые выехали за 15 минут.</p> <p>Внимание! В данном отчете не учитывается реальное бесплатное время тарифов. В качестве</p>



	параметра задано 15 минут.
До 1 часа	Количество клиентов простоявших больше 15 минут, но меньше 1 часа.
До 2 часов	Количество клиентов простоявших больше 1 часа, но меньше двух.
До 3 часов	Количество клиентов простоявших больше 2 часов, но меньше 3х.
До 4 часов	Количество клиентов простоявших больше 3 часов, но меньше 4х.
> 4 часов	Количество клиентов простоявших больше 4 часов
Итого	Общее количество клиентов данного типа.

Количественные значения приведены для разовых, постоянных клиентов и их общего количества.

Вторая часть это статистика времени пользования различными тарифами. Данная часть отчета позволяет оценить время пользования парковкой в зависимости от тарифа. В списке присутствуют только те тарифы, которые попали в журнал за выбранный период (т.е. были выезды по этим тарифам).

Колонки таблицы соответствуют таблице описанной выше.

Отчет по зонам

За период с	15	мая	2009 15:00	по	30	июня	2011 18:00	Обновить данные	Экспорт
Зоны	Въезд		Выезд		Переезд				
Парковка2	85		73		177				
VIP зона	0		0		177				
Итого:	85		73		354				

Рисунок 7. Окно отчета «Отчет по зонам»

Отчет по зонам содержит информацию о количестве событий въездов, выездов, переездов по каждой из зон, а также общий итог за выбранный период. Общий итог является суммой всех данных по каждому из событий. Параметры таблицы описаны ниже.

Параметр таблицы	Описание
Зоны	Список зон и поле «Итого», являющее суммарным значением по каждому из параметров
Въезд	Число событий въездов для каждой из зон
Выезд	Число событий выездов для каждой из зон
Переезд	Число событий переездов для каждой из зон



График загрузки парковки

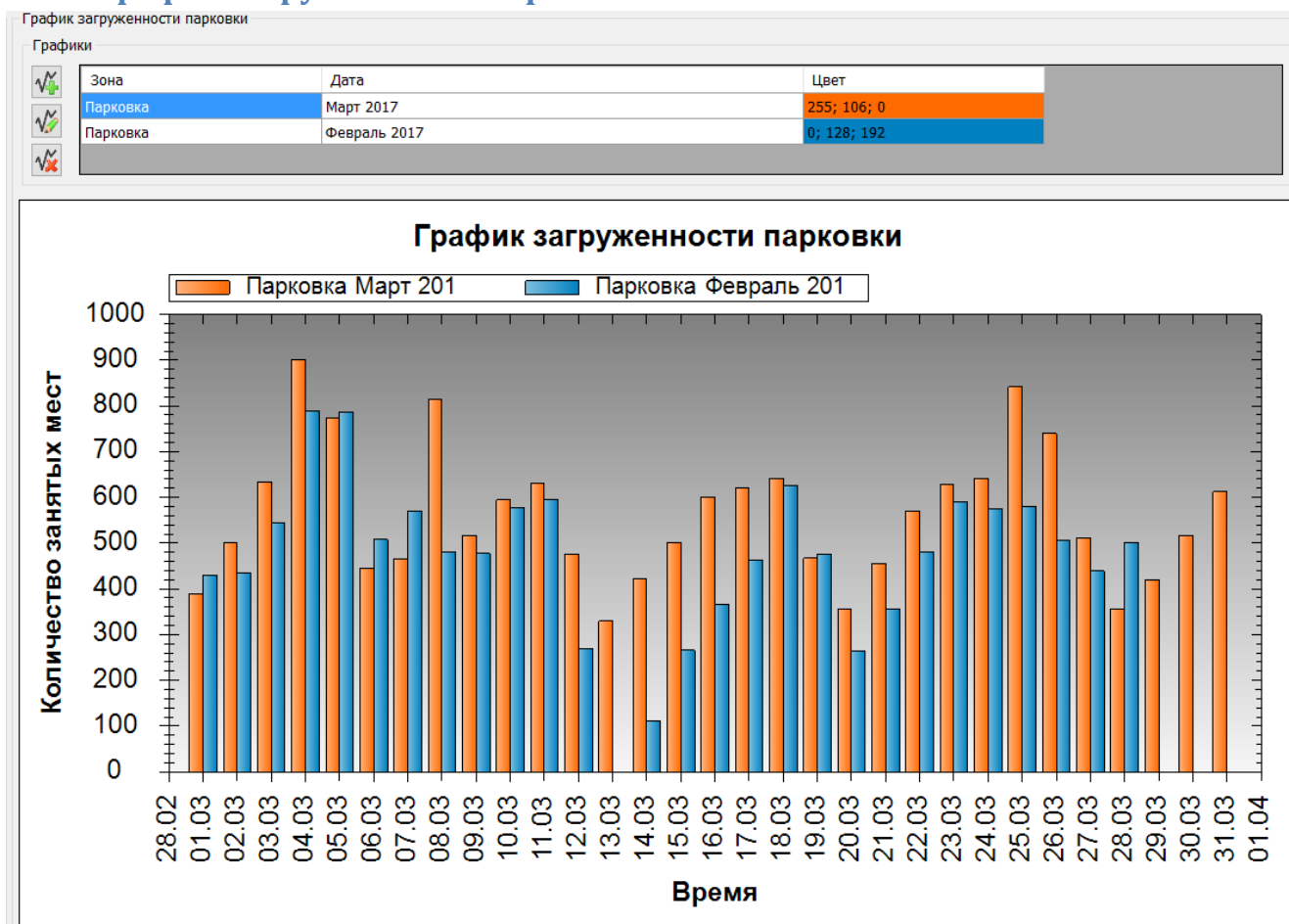


Рисунок 8. Окно отчета «График загрузки парковки»

Данный отчет отображает график загрузки парковки в указанный период времени.

По графику можно проследить статистику загрузки парковки в разное время суток, недели, месяца, года. Ось графика по горизонтали содержит временной период, а по вертикали число автомобилей на парковке

Настройки:

В верхней части отчета находится таблица, отображающая состав графиков.

Для добавления /изменения /удаления графиков воспользуйтесь кнопками



Параметры графика открываются по кнопке Добавить или Редактировать.



Настройки

Интервал: Произвольный

Вводить произвольную дату начала

Начало: 01 марта 2017

Конец: 01 апреля 2017

Шаг: Сутки

Вид: Гистограмма

Зона: Парковка

Цвет:

OK Отмена

Параметр	Описание	Примечание
Интервал	Промежуток времени, за который отображается данный график – Сутки, неделя, месяц, год, произвольный (любой)	
Вводить произвольную дату начала	Позволяет точно выбрать любое время в качестве даты начала	
Конец	Позволяет точно выбрать время конца интервала	Доступно только если выбран Интервал = «Произвольный». Иначе автоматически будет использовано значение = Интервал + Начало
Шаг	Определяет количество точек (столбцов гистограммы)	
Вид	Тип отрисовки графика - «Гистограмма» (столбики) или Линия	
Цвет	Цвет столбиков или линий	

Некоторые свойства доступны для изменения только для первой линии в списке, остальные линии используют те же настройки.



Отчет по сроку действия карт

Номер карты	Срок действия	Клиент	Организация	Группа клиентов	Тип клиента	Тип карты	Зона	Вра
89512871	10.04.2011 15:11	Физик	(нет данных)	Постоянные клиен...	Постоянный	Стандартная...	(нет данных)	(не
EF37A5E4	12.05.2011 16:40	MyCustomer	MyOrg	Постоянные клиен...	Постоянный	Стандартная...	(нет данных)	(не
98765	29.06.2011 17:05	Физик	(нет данных)	Постоянные клиен...	Постоянный	Радиометка (...)	(нет данных)	(не
7A62DF7	29.05.2011 18:08	Дувалин	ООО Терминал	Постоянные клиен...	Постоянный	Стандартная...	(нет данных)	(не
54F4FDA4	26.03.2011 14:50	MyCustomer	MyOrg	Постоянные клиен...	Постоянный	Стандартная...	(нет данных)	(не
5BAE48E4	28.05.2011 10:37	MyCustomer	MyOrg	Постоянные клиен...	Постоянный	Стандартная...	(нет данных)	(не
66C84EA1	14.04.2011	Леонов Егор ...	КиС Электро...	VIP	Постоянный	Стандартная...	(нет данных)	(не

Рисунок 9. Окно отчета «Отчет по сроку действия карт»

Данный отчет позволяет отслеживать карты с окончившимся сроком действия, или карты срок действия которых подходит к концу. Для отображения данных необходимо установить параметры в окне фильтра (Рисунок 8).

Параметры фильтрации

Дополнительные условия: Только просроченные карт

На ближайшие: 5 дней

OK Отмена

Рисунок 10. Окно фильтра отчета «Отчет по сроку действия карт»

В параметре «Дополнительные условия» необходимо выбрать метод фильтрации:

- С просроченными картами – Будут отображаться карты, срок действия которых уже истек и карты, срок действия которых истекает в ближайшее число дней, указанное в следующем параметре.
- Только просроченные карты – Будут отображаться только карты, срок действия которых уже истек.
- Без просроченных карт – Будут отображаться только те карты, срок действия которых истекает в ближайшее число дней, указанное в параметре «На ближайшие»



В параметр «На ближайшие» необходимо ввести число дней, в которые срок действия карт будет закончен.

После выбора условий необходимо нажать «ОК». Данные по введенным условиям будут отображены в таблице.

Ниже приведено описание колонок таблицы.

Параметр	Описание	Примечание
Номер карты	Уникальный номер карты клиента	
Срок действия	Дата окончания срока действия карты	
Клиент	Имя клиента, на которого зарегистрирована карта	Актуально только для постоянных клиентов
Организация	Название организации клиента	Актуально только для юридических лиц
Группа клиентов	Группа клиентов	
Тип клиента	Тип клиента	Постоянный или Разовый
Тип карты	Тип карты клиента	MiFare Standard, RFID tag и т.п.
Зона	Зона, в которой находится данный клиент	
Время въезда	Время последнего въезда на парковку	Не актуальна для событий «Ошибка чтения карты», «Ошибка записи карты»
Время выезда	Время последнего выезда с парковки	Не актуальна для событий «Ошибка чтения карты», «Ошибка записи карты», «Въезд», «Переезд»
Контроль	Предназначен для сравнения оператором въездной и выездной фотографии автомобиля при выезде с парковки, и принятия решения о пропуске автомобиля.	
Сумма	Сумма остатка на электронном кошельке клиента.	
Тариф	Название тарифа, по которому обслуживается клиент	



Блокировка	Заблокирована или нет данная карта
------------	------------------------------------

Журнал транзакций

Журнал транзакций является наиболее важным журналом в системе отчетности. Практически все остальные отчеты строятся на основе данных из журнала транзакций.

Данный журнал предоставляет данные по проездам и попыткам проезда клиентов по парковке.

За период с 15 февраля 2011 18:00 по 30 июня 2011 18:00 Обновить данные

№	Время	Тип транзакции	Время въезда	Время выезда	Время на	Устройство	Зона до	Текущая
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	Переезд In	Парковка2	VIP зона
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка
7989...	24.06.2011 15:59	Проезд в следу...	24.06.2011 15:59	24.06.2011 15:59	00:00:00	VIP Выезд	VIP зона	Парковка

Дата транзакции: 24.06.2011 16:00:00

Событие: Проезд в следующую зону

Номер карты: **86D22985**

Устройство: Переезд In

Время въезда: 24.06.2011 15:59:05

Время оплаты: 24.06.2011 15:59:05

Время выезда: 24.06.2011 15:59:05

Время стоянки: 00:00:00

Тариф: (нет данных)

Сумма оплаты: **0,00р.**


Текущая зона: VIP зона

Тип клиента: Разовый


Группа: Разовые клиенты

Организация: (нет данных)

ФИО: (нет данных)



Видеоканал : 1



**ФОТОГРАФИЯ
ОТСУТСТВУЕТ**

Гос. номер : а100ку197

Гос. номер :

[Просмотреть видео](#)

Рисунок 11. Окно отчета «Журнал транзакций»

Ниже приведено описание колонок таблицы.

Параметр	Описание	Примечание
№	Уникальный номер транзакции	
Время	Время возникновения события	



Тип транзакции	Текстовое описание события	См. таблицу Типы транзакций.
Время въезда	Время въезда клиента	Не актуальна для событий «Ошибка чтения карты», «Ошибка записи карты»
Время выезда	Время выезда клиента	Не актуальна для событий «Ошибка чтения карты», «Ошибка записи карты», «Въезд», «Переезд»
Устройство	Название устройства, на котором произошло событие	
Зона до	Зона из которой переезжает клиент	
Текущая	Зона куда переезжает клиент	В случае транзакций типа «Попытка ...» зона после остается без изменения, т.к. клиент не смог переехать в зону.
Карта	Номер карты	
Тип клиента	Тип клиента	Постоянный или Разовый
Группа	Группа доступа клиента	
Организация	Название организации клиента	Актуально только для юридических лиц
ФИО	ФИО клиента	Актуально только для постоянных клиентов
Время оплаты	Время оплаты в кассе	Актуальна только в случае, если оплата производилась
Касса	Название кассового автомата, в котором производилась оплата	Актуальна только в случае, если оплата производилась
Оплата	Сумма оплаты	Если оплата не производилась, сумма оплаты = 0.
Задолженность	Сумма задолжности	Сумма задолжности формируется при переезде клиента из зоны в зону и учувствует при расчете суммы оплаты в кассе.
Тариф	Название тарифа, по которому	



	обслуживался клиент	
Сумма на эл. Кошельке	Сумма остатка на электронном кошельке клиента.	
Кол-во скидок	Количество услуг и скидок предоставленных клиенту.	Актуально только при наличии модуля скидок на объекте.
Тип карты	Тип карты клиента	MiFare Standard, RFID tag и т.п.
№ авто на въезде	Гос. номер автомобиля на въезде	Актуально только при наличии в системе модуля распознавания номеров.
№ авто на выезде	Гос. номер автомобиля на выезде	Актуально только при наличии в системе модуля распознавания номеров.

В нижней части экрана для удобства в столбик приведены наиболее значимые параметры для выбранной транзакции. Справой стороны нижней части отображаются фотографии въезда и выезда.

Фотографии присутствуют только при наличии системы фотографирования или распознавания номеров. На въезде актуальна только въездная фотография. На выезде отображаются фотографии въезда и выезда этого автомобиля.

Каждая транзакция хранит собственные фотографии проезда.

Внимание! Фотографии и гос. номера присутствуют только у транзакций совершенных в сетевом режиме.

Таблица 1 Таблица типов транзакций

ID	Описание	Примечание
1	Въезд	
2	Выезд	
3	Ошибка чтения карты	
4	Ошибка записи на карту	
5	Попытка проезда по карте с истекшим сроком действия	
6	Кража карты	
7	Попытка проезда по заблокированной в базе карте	
8	Попытка проезда на переполненную стоянку	
81	Нет свободных мест для данной группы клиентов	



82	Нет свободных мест для данной организации	
83	Нет свободных мест для данного Клиента	
9	Попытка повторного проезда	
10	Попытка проезда по неоплаченной карте	
11	Попытка проезда по карте с несовпадением группы клиентов	
12	Попытка проезда по карте с несовпадением территориальной зоны	
13	Отказ от проезда	
14	Проезд без карты "Паровоз"	
15	Проезд автомобиля в режиме "Свободный проезд"	
16	Проезд автомобиля в режиме "заблокировано" - (отбой стрелы)	
17	Проезд автомобиля в режиме "Ожидания, штатный" - (отбой стрелы)	
18	Проезд в следующую зону	
19	Проезд запрещен. Не совпадает гос. Номер въезда и выезда	
20	Проезд запрещен. Оператор службы безопасности запретил проезд.	
21	Проезд запрещен. Гос. Номер в черном списке	
22	Карта не зарегистрирована в системе	
24	Проезд запрещен. Не совпадает тип клиента.	
25	Продление срока действия карты	
26	Проезд запрещен. Стойка не в сети.	
27	Ошибка. Повторный запрос на проезд.	может возникать при исп. меток

Фильтрация записей в журнале

Часто выборка по диапазону дат бывает недостаточна для поиска или удобного восприятия информации. В этом случае удобно использовать дополнительные параметры фильтрации.

Для открытия окна фильтрации необходимо нажать кнопку «Фильтр» на панели управления отчетами. Откроется окно фильтрации (Рисунок 11).



Параметры фильтрации

Тип события

Устройство

Тип устройства

Группа

Тип клиента

Тариф

Номер карты

Тип карты

Организация

Клиент

Гос. номер

OK Отмена

Рисунок 12. Окно параметров фильтрации журнала транзакций

Ниже описаны параметры фильтрации:

- Тип события – выбрать из списка событий нужное событие, по которому будет осуществлена фильтрация
- Устройство – выбрать из списка устройство, по которому будет осуществлена фильтрация
- Тип устройства – выбрать из списка тип устройств, по которому будет осуществлена фильтрация
- Группа – выбрать из списка группу клиентов, по которой будет осуществлена фильтрация
- Тип клиента – выбрать из списка тип клиента (постоянный или разовый), по которому будет осуществляться фильтрация
- Тариф – выбрать из списка тариф, по которому будет осуществляться фильтрация
- Номер карты – в данное поле необходимо ввести номер или часть номера, по которому будет осуществляться фильтрация
- Тип карты – выбрать из списка тип карты, по которому будет осуществлена фильтрация
- Организация – Выбрать из списка организацию, по которой будет осуществляться фильтрация



- Клиент – ввести имя или часть имени клиента, по которому будет осуществляться фильтрация
- Гос. номер – ввести гос. номер машины клиента или часть номера, по которому будет осуществляться фильтрация

Выберите требуемые параметры фильтрации (параметры можно комбинировать) и нажмите кнопку «ОК».

Поиск по журналу

Для поиска по журналу транзакций необходимо ввести искомое выражение и нажать кнопку «Найти». Для продолжения поиска необходимо нажать кнопку «Найти далее».

Поиск осуществляется по всем колонкам таблицы. Ищется вхождения искомого выражения, поэтому Вы можете вводить не только начало искомой строки, но и ее середину или конец.

Все найденные вхождения будут отмечены светло-синим цветом. Курсор перейдет на первое найденное вхождение.

Просмотр видео

Для просмотра видео проезда необходимо выбрать транзакцию и нажать кнопку «Просмотреть видео». После этого откроется окно просмотра видео транзакции (Рисунок 11).

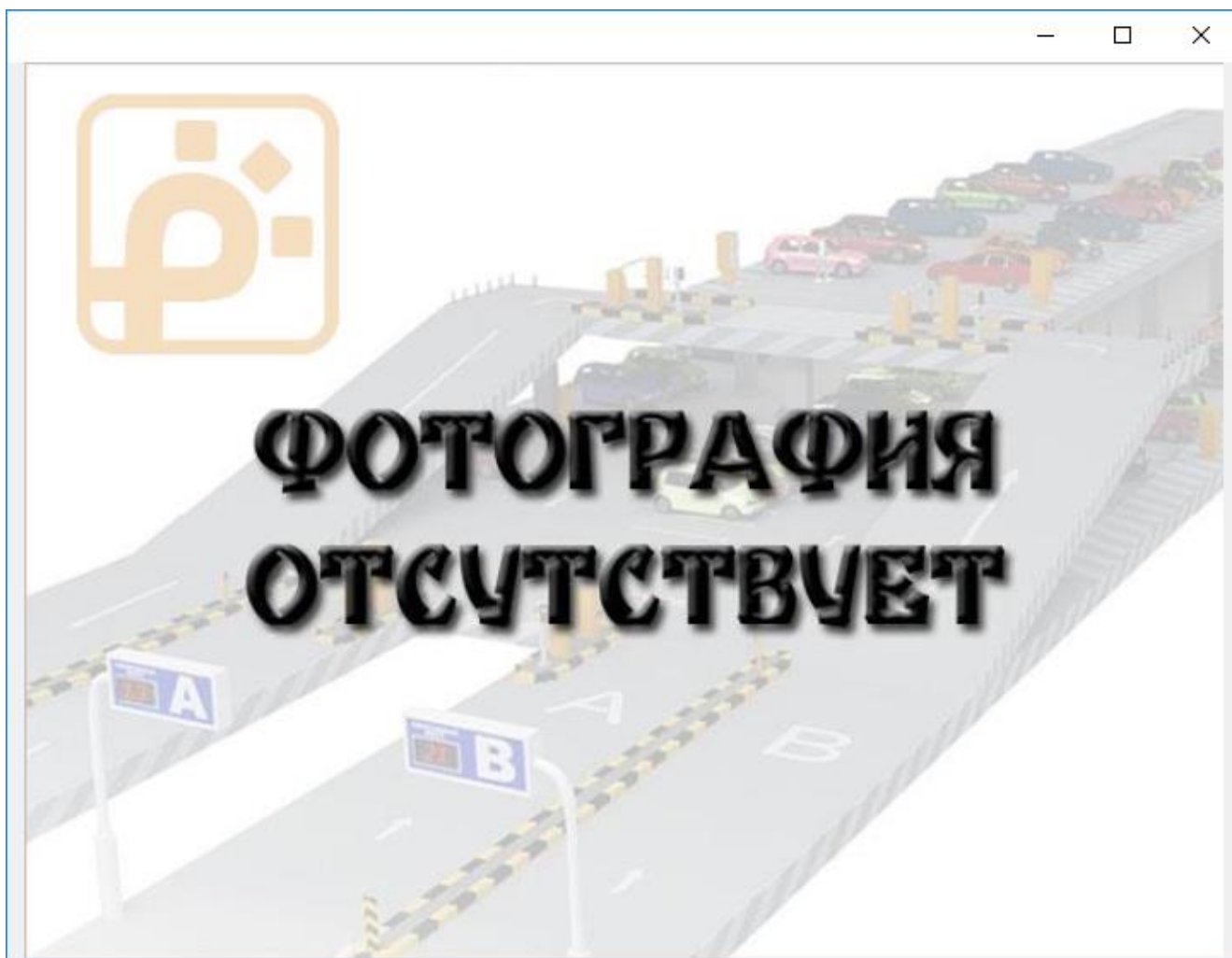


Рисунок 13. Окно просмотра видео транзакции



Внимание! Для просмотра видео необходима программа CVS Center, при условии, что во время транзакции данная программа тоже запущена и производила запись.

Данное окно имеет следующие кнопки:

- << - Уменьшается скорость на 1 (Скорость регулируется от -10 до +10)
- Просмотр/Пауза – Включает видео/Приостанавливает просмотр видео
- Остановить – Останавливает просмотр видео
- >> - Увеличивает скорость на 1 (Скорость регулируется от -10 до +10)

Несовпадение номеров

Журнал «Несовпадение номеров» (постоянных клиентов) предназначен для выявления фактов передачи постоянными клиентами своей парковочной карты посторонним лицам.

Журнал содержит таблицу, в которой отображаются выезды постоянных клиентов с зарегистрированным(и) автомобилем(и), у которых номер, распознанный на выезде не совпадает ни с одним из номеров зарегистрированных автомобилей.

Время	Стойка	Карта	ФИО	Автомобили	№ авто	Результат	Проверка
24.11.16 10:16:47	Выезд (ID: 41)	87B90ECE	Инна Зеленая	Audi 100, a123sd777; TarA3 Sonata, q234we777	B454YK99	Не совп.	Нарушение
23.11.16 14:59:22	Выезд (ID: 41)	87B90ECE	Инна Зеленая	Audi 100, a123sd777; TarA3 Sonata, q234we777	B454YK99	Не совп.	Нарушение
23.11.16 14:38:55	Выезд (ID: 41)	87B90ECE	Инна Зеленая	Audi 100, a123sd777; TarA3 Sonata, q234we777	B903MX90	Не совп.	Не прове...
22.11.16 17:00:39	Выезд 3.5	87B90ECE	Инна Зеленая	Audi 100, a123sd777; TarA3 Sonata, q234we777	K692YB190	Не совп.	Нарушение
21.11.16 13:21:52	Выезд (ID: 41)	87B90ECE	Инна Зеленая	Audi 100, a123sd777; TarA3 Sonata, q234we777	X544BH77	Не совп.	
30.12.15 14:25:23	Выезд (ID: 41)	20711	Кузнецов RFID	Nissan Maxima QX, p234pp777; Mercedes-Benz, q123qq777	N718XD	Не совп.	
30.12.15 14:25:13	Выезд (ID: 41)	20711	Кузнецов RFID	Nissan Maxima QX, p234pp777; Mercedes-Benz, q123qq777	S632TK	Не совп.	
30.12.15 14:03:46	Выезд (ID: 41)	20711	Кузнецов RFID	Nissan Maxima QX, p234pp777; Mercedes-Benz, q123qq777	E212QN	Не совп.	

Дата транзакции: 22.11.2016 17:00:39
 Событие: Выезд
 Номер карты: 87B90ECE
 Устройство: Выезд 3.5
 Время въезда: 22.11.2016 17:00:24
 Время оплаты: (нет данных)
 Время выезда: 22.11.2016 17:00:34
 Время стоянки: 0д 0ч 0м 10с
 Тариф: Бесплатный 3.5
 Сумма оплаты: 0,00 Р
 Текущая зона: Вне парковки
 Тип клиента: Постоянные
 Группа: Постоянные
 Организация: (нет данных)
 ФИО: Инна Зеленая
 Гос. номер : K692YB190

Рисунок 14. Отчет Несовпадение номеров

Таблица:

Параметр	Описание
Время	Время выезда
Стойка	Стойка, через которую произошел выезд



Карта	Номер карты клиента
ФИО	ФИО постоянного клиента, которому принадлежит карта
Автомобили	Зарегистрированные на карту автомобили
№ авто	Номер, распознанный на выезде
Результат	Не распознан / Не совпал
Проверка	Отметка о результатах дополнительной проверки

Отчет имеет стандартную панель инструментов с командами

- За период от.. до..
- Обновить данные
- Фильтр,
- Экспорт одной записи

Настройки (фильтр):

- Флажок «Показывать проезды с нераспознанными номерами» - если установлен, проезды с нераспознанными (пустыми) номерами будут отображаться в таблице, если нет, в таблице будут только распознанные (непустые) номера, которые не совпали с автомобилями.
- Считать номера совпавшими, если различных символов не более... - устанавливается для того чтобы исключить из журнала «почти» совпадающие номера.

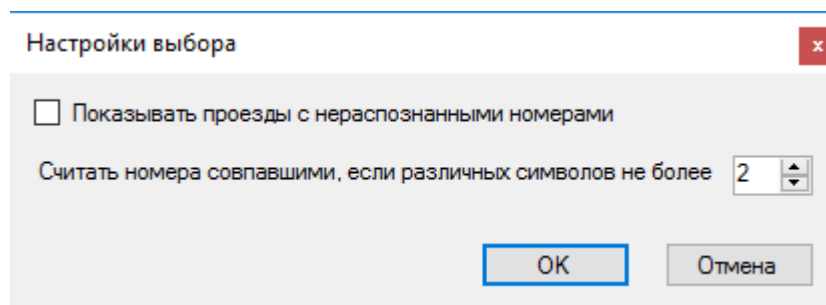


Рисунок 15. Настройки отчета Несовпадение номеров

Порядок работы:

1. Выберите даты начала и конца интересующего периода времени
2. Установите настройки: нажмите кнопку «Фильтр», установите настройки.
3. Нажмите «Обновить данные»



4. Для каждого случая (для каждой строки таблицы) произведите дополнительное расследование: изучите фото въезда-выезда, просмотрите видеоархив, опросите очевидцев. В последней колонке выпадающий список, с помощью которого можно отмечать результаты.
5. Если факт злоупотребления действительно имел место, соберите достаточное количество изобличающих материалов. Если необходимо, сделайте экспорт и распечатайте подробности проезда. Передайте изобличающие материалы по каждому случаю в соответствующий отдел для принятия мер.

Примечание: для активизации данного отчета требуется специальная лицензия.

Финансовые отчеты

Финансовый отчет

Финансовый отчет подсчитывает сумму, оплаченную выехавшими клиентами за выбранный период. Данный отчет может использоваться маркетологами для анализа эффективности сбора средств.

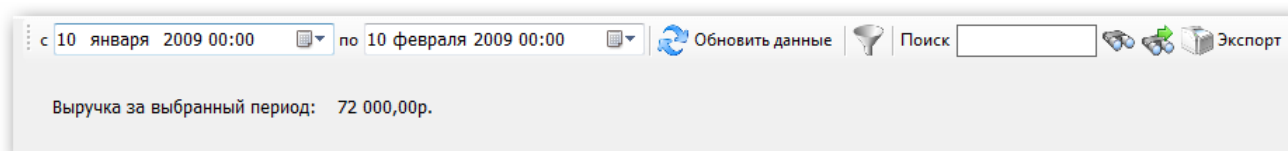


Рисунок 16. Окно финансового отчета

Внимание! Финансовый отчет не может быть использован как бухгалтерский и может не совпадать по сумме с Z-отчетами, полученными с касс. Это происходит из-за того, что Z-отчет показывает сумму оплаты всех клиентов, которые оплатили парковку, а финансовый отчет показывает сумму оплаты всех выехавших клиентов. Таким образом, клиент, оплативший и потерявший после этого карту, либо оплативший и не успевший выехать на момент взятия отчета не попадает в финансовый отчет. Так же необходимо отметить, что при наличии нескольких касс, процесс получения z-отчета может растянуться во времени, тогда как отчет будет по фиксированному времени.

Отчет по клиенту

Данный отчет позволит отобразить статистику пользования парковкой постоянным клиентом за интервал времени. Отчет состоит из двух частей, журнала транзакций по клиенту, и финансовой составляющей.



Для получения отчета необходимо выбрать диапазон дат и нажать кнопку «Обновить данные». Откроется окно со списком постоянных клиентов (Рисунок).

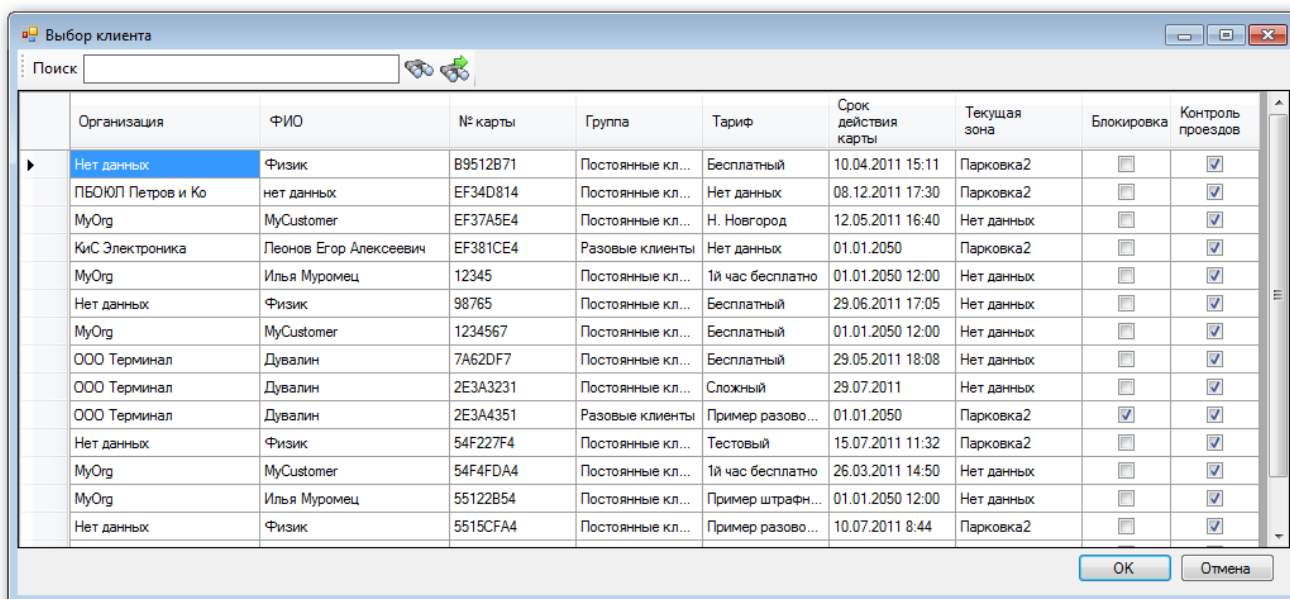


Рисунок 17. Окно выбора клиента

Если количество постоянных клиентов велико, можно воспользоваться поиском расположенным на панели управления окна. Поиск работает по тому же принципу, что и в основном окне.

Выберите требуемого клиента и нажмите кнопку «ОК». Отчет будет заполнен данными (Рисунок).

В верхней части отчета приведены все транзакции (проезды и попытки проездов) выбранного клиента. В нижней части расположена таблица параметры которой приведены ниже.

Параметр	Описание
ФИО	ФИО клиента
№ карты	№ карты клиента, по которой производится расчет. Если у клиента несколько карт, то необходимо последовательно выполнить расчет по всем картам.
Оплаченная сумма за период	Сумма, которую клиент оплатил за выбранный период. <i>Примечание: Если клиент пользовался бесплатным тарифом, то сумма будет равна нулю.</i>
Расчетная сумма за период	Сумма, которая будет рассчитана после выбора тарифа.



№	Время	Тип транзакции	Время въезда	Время выезда	Устройство	Зона до	Текущая	Карта	Тип клиента
7263...	08.02.2009 21:07	Выезд	08.02.2009 19:39	08.02.2009 21:07	Выездная стойка 2	Парковка	Вне парковки	B24170C2	Разовые
7263...	08.02.2009 19:40	Въезд	08.02.2009 19:39	нет даты	Въездная стойка 2	Вне парковки	Парковка	B24170C2	Разовые
7262...	08.02.2009 17:26	Выезд	08.02.2009 15:11	08.02.2009 17:26	Выездная стойка 1	Парковка	Вне парковки	B24170C2	Разовые
7261...	08.02.2009 15:12	Въезд	08.02.2009 15:11	нет даты	Въездная стойка 2	Вне парковки	Парковка	B24170C2	Разовые
7260...	08.02.2009 12:42	Выезд	08.02.2009 12:07	08.02.2009 12:41	Выездная стойка 1	Парковка	Вне парковки	B24170C2	Разовые
7259...	08.02.2009 12:07	Въезд	08.02.2009 12:07	нет даты	Выездная стойка 2	Вне парковки	Парковка	B24170C2	Разовые
7258...	07.02.2009 19:38	Выезд	07.02.2009 18:51	07.02.2009 19:38	Выездная стойка 1	Парковка	Вне парковки	B24170C2	Разовые
7258...	07.02.2009 18:51	Въезд	07.02.2009 18:51	нет даты	Въездная стойка 2	Вне парковки	Парковка	B24170C2	Разовые
7257...	07.02.2009 16:45	Выезд	07.02.2009 15:16	07.02.2009 16:44	Выездная стойка 2	Парковка	Вне парковки	B24170C2	Разовые
7256...	07.02.2009 15:16	Въезд	07.02.2009 15:16	нет даты	Въездная стойка 2	Вне парковки	Парковка	B24170C2	Разовые
7256...	07.02.2009 13:59	Выезд	07.02.2009 12:07	07.02.2009 13:59	Выездная стойка 2	Парковка	Вне парковки	B24170C2	Разовые
7255...	07.02.2009 12:07	Въезд	07.02.2009 12:07	нет даты	Въездная стойка 1	Вне парковки	Парковка	B24170C2	Разовые
7251...	05.02.2009 11:59	Выезд	05.02.2009 11:00	05.02.2009 11:59	Выездная стойка 1	Парковка	Вне парковки	B24170C2	Разовые
7251...	05.02.2009 11:01	Въезд	05.02.2009 11:00	нет даты	Въездная стойка 2	Вне парковки	Парковка	B24170C2	Разовые

Дата транзакции	08.02.2009 21:07:10
Событие	Выезд
Номер карты	B24170C2
Устройство	Выездная стойка 2
Время въезда	08.02.2009 19:39:57
Время оплаты	нет даты
Время выезда	08.02.2009 21:07:02
Тариф	Метрополис
Сумма оплаты	0,00р.
Текущая зона	Вне парковки
Тип клиента	Разовые
Группа	Разовые клиенты
Организация	Нет данных
ФИО	Нет данных

ФИО	Нет данных
№ Карты	Нет данных
Оплаченная сумма за период	0,00р.
Расчетная сумма за период	2 500,00р.

Рисунок 18. Окно отчета по клиенту

Таким образом, можно предлагать постоянным клиентам тариф с пост-оплатой, по которому сумма будет зависеть от пользования парковкой, но клиенту не придется перед каждым выездом посещать кассу.

Финансовые операции (журнал финансовых операций)

Финансовыми операциями считаются действия, совершенные с участием автоматических касс. Данный отчет позволяет отслеживать последовательность совершения финансовых операций, получать исчерпывающую информацию о каждом совершенном действии, а также контролировать параметры рабочего состояния каждой кассы, которые могут изменяться в результате этих действий.

При формировании отчета пользователю предоставляется возможность задавать временной интервал, а также оперировать продвинутыми настройками фильтра данных. Вид конечного отчета можно регулировать как на экране компьютера, так и во время экспорта и печати.



Общий вид отчета

Финансовые операции					
	Имя кассы	Адрес кассы	Время	Тип	Сумма
	Касса 11001	11001	15.09.17 13:...	Оплата	100,00 Р
▶	Касса 11001	11001	15.09.17 13:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	15.09.17 13:...	Запрос на оп...	0,00 Р
	Касса 11001	11001	15.09.17 13:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	15.09.17 13:...	Запрос на оп...	0,00 Р
	Касса 11001	11001	15.09.17 13:...	Запрос на оп...	0,00 Р
	Касса 11001	11001	15.09.17 13:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	15.09.17 11:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 17:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 15:...	Запрос на оп...	0,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 15:...	Запрос на оп...	0,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 15:...	Запрос на оп...	0,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 15:...	Запрос на оп...	0,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 10:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 10:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	14.09.17 10:...	Оплата	100,00 Р
	Касса 11001	11001	13.09.17 11:...	Оплата	100,00 Р

Общие	
Адрес кассы	11001
Время	15.09.17 13:53:16
Имя кассы	Касса 11001
Итог	0,0000
Карта	17
Карта шестн.	00000011
Регион (валюта)	нет
Сумма	100,0000

Время ответа на запрос
Время ответа сервера на запрос

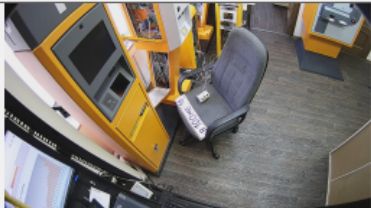


Рисунок 19. Окно отчета по финансовым операциям

Отчет состоит из двух таблиц и суммарных итогов. Слева - таблица, содержащая список финансовых операций, который формируется в соответствии с заданным промежутком времени и настройками фильтрации. В этой таблице каждая строка соответствует одной финансовой операции, а параметрам операций соответствуют столбцы таблицы. Так как параметров много, все столбцы не могут уместиться в видимой области. Поэтому рекомендуется оставлять видимыми только те столбцы, в которых есть необходимость, остальные – прятать (см раздел [Управление отображением столбцов](#))

Справа находится таблица, в которой только одна, выделенная операция представлена в подробностях. Для того чтобы отобразить интересующую финансовую операцию в правой таблице, нужно в левой таблице кликнуть мышью на нужной строке. Каждому параметру операции соответствует отдельная строка. В этой таблице если кликнуть мышью на строке с параметром, то в нижней части отобразится его имя и, если есть, краткое описание. Таблица позволяет производить сортировку по алфавиту или по категориям.

Закладка «Итоги» содержит:

- Сумму оплат наличными
- Сумму оплат по БК
- Сумму оплат за продление абонементов наличными
- Сумму оплат за продление абонементов по БК
- Сумму Z-отчетов по наличным и по БК в отдельности
- Сумму внесенных и изъятых в кассу средств во время инкассации

Вид:



Подробно	Итоги
Итого за выбранный период:	
Получено оплат на сумму 45 735,00 ₽	
Из них:	
Наличными на 19 965,00 ₽	
По банковским картам на 25 760,00 ₽	
Продление абонементов наличными на 0,00 ₽	
Продление абонементов по банковским картам на 10,00 ₽	
Сумма по Z-отчетам 13 388 135,62 ₽	
Из них:	
Наличными 13 329 818,62 ₽	
По банковским картам 58 317,00 ₽	
Внесено -10 333 168,50 ₽	
Изъято 666 072,00 ₽	

Рисунок 20. Закладка «Итоги» отчета по финансовым операциям

Под таблицей с подробностями финансовой операции располагается фотография оплачивающего клиента. Это фото показывается только если в настройках кассы в Центре управления назначен видеоканал. Фотография запрашивается в момент получения сервером запроса на оплату.

Типы финансовых операций

Тип	Примечание
открытие смены	
оплата	
отмена/возврат	Если клиент внёс частично деньги, после чего нажал кнопку «Отмена» и касса вернула ему внесенную сумму. При этом изменяется состояние монето-купюро-приемников и диспенсеров.
закрытие смены	
незавершенная операция	Если клиент внёс деньги частично или полностью, и в этот момент случился аварийный отказ оборудования.
инкассация денег	
внесение денег	
автоматическое открытие смены	



оплата по банковской карте	
неудачная попытка оплаты по банковской карте	Если была попытка оплатить банковской картой, но платежная система не приняла оплату.
Продление абонеента	
Запрос на оплату.	Данный тип операции появляется в случае, если после получения запроса на оплату от кассы не получена финансовая операция другого типа по той же карте, то есть оплата не состоялась. Так происходит если клиент сразу нажал кнопку «Отмена», или сервер ответил запретом, например по причине блокировки карты.

Параметры финансовых операций:

Параметр	Описание
Общие для всех типов операций	
Идентификатор	Уникальный идентификатор финансовой операции
Имя кассы	Название, присвоенное кассе в списке устройств
Адрес кассы	Номер кассы (сетевой адрес)
Время	Время финансовой операции
Тип	Тип финансовой операции (см таблицу «Типы финансовых операций»)
Чек №	Номер чека (операции) от открытия смены
Сумма	Сумма оплаты
Карта	Номер парковочной карты
Срок действия карты	Если парковочная карта принадлежит постоянному клиенту, присылается срок окончания ее действия
Итог	Нарастающий итог оплат наличными за смену
Регион (валюта)	Регион, определяющий какая валюта используется в операциях
Время получения запроса	Если финансовой операции предшествовал запрос на оплату от кассы, указывается время получения сервером этого запроса.
Ответ сервера	Ответ сервера на запрос кассы
Время ответа на запрос	Время ответа на запрос кассы



При всех операциях кроме оплат банковской картой	
Сумма в банкнотоприемнике	
Общее количество в банкнотоприемнике	Общее количество купюр в банкнотоприемнике
Купюры 1 ном	Кол-во купюр 1-го номинала в банкнотоприемнике
Купюры 2 ном	Кол-во купюр 2-го номинала в банкнотоприемнике
Купюры 3 ном	Кол-во купюр 3-го номинала в банкнотоприемнике
Купюры 4 ном	Кол-во купюр 4-го номинала в банкнотоприемнике
Купюры 5 ном	Кол-во купюр 5-го номинала в банкнотоприемнике
Купюры 6 ном	Кол-во купюр 6-го номинала в банкнотоприемнике
Купюры 7 ном	Кол-во купюр 7-го номинала в банкнотоприемнике
Купюры 8 ном	Кол-во купюр 8-го номинала в банкнотоприемнике
Сумма в монетоприемнике	
Общее кол-во монет в монетоприемнике	
Монеты 1 ном	Кол-во монет 1 номинала в монетоприемнике
Монеты 2 ном	Кол-во монет 2 номинала в монетоприемнике
Монеты 3 ном	Кол-во монет 3 номинала в монетоприемнике
Монеты 4 ном	Кол-во монет 4 номинала в монетоприемнике
Монеты 5 ном	Кол-во монет 5 номинала в монетоприемнике
Монеты 6 ном	Кол-во монет 6 номинала в монетоприемнике
1 номинал в диспенсере	Достоинство банкноты в диспенсере 1
1 Кол-во в диспенсере	Количество банкнот в диспенсере 1
2 номинал в диспенсере	Достоинство банкноты в диспенсере 2
2 Кол-во в диспенсере	Количество банкнот в диспенсере 2
1 номинал в хоппере	Достоинство монеты в хоппере 1
1 кол-во в хоппере	Количество монет в хоппере 1



2 номинал в хоппере	Достоинство монеты в хоппере 2
2 кол-во в хоппере	Количество монет в хоппере 2
При оплате банковской картой	
Terminal ID	Идентификатор платежного терминала
Номер банковской карты	Номер банковской карты
Тип банковской карты	Тип банковской карты, например VISA
RNN	Техническая информация
Ответ сервера авторизации	Техническая информация
Код ответа сервера авторизации	Техническая информация
Код результата	Техническая информация
Только при операциях с использованием дисконтной карты	
Тип дисконтной карты	Тип дисконтной карты например Mifare
Длина идентификатора дисконтной карты	Техническая информация
Диск. карта	Техническая информация
Уникальный идентификатор дисконтной карты	Техническая информация
Только при закрытии смены	
Итог по БК	Нарастающий итог оплат по БК за смену
Только при операциях инкассации или внесения денег	
Внесенная (изъятая) сумма	Внесенная (изъятая) сумма при операциях инкассации или внесения в кассу денег

Фильтрация записей

Ниже описана старая система фильтрации, которая будет отключена в одной из следующих версий. Настоятельно рекомендуется пользоваться новой системой фильтрации (см. руководство «Рабочая станция. Фильтрация таблиц»)

Окно настроек фильтров

Для того чтобы таблица финансовых операций содержала только те записи, которые удовлетворяют определенным критериям (например если требуются операции только нужного типа, и



(или) оплаты стоимостью выше некоторого порога и т. д.), используется фильтр. Настройка фильтра осуществляется в специальном окне, которое открывается по кнопке «Фильтр».

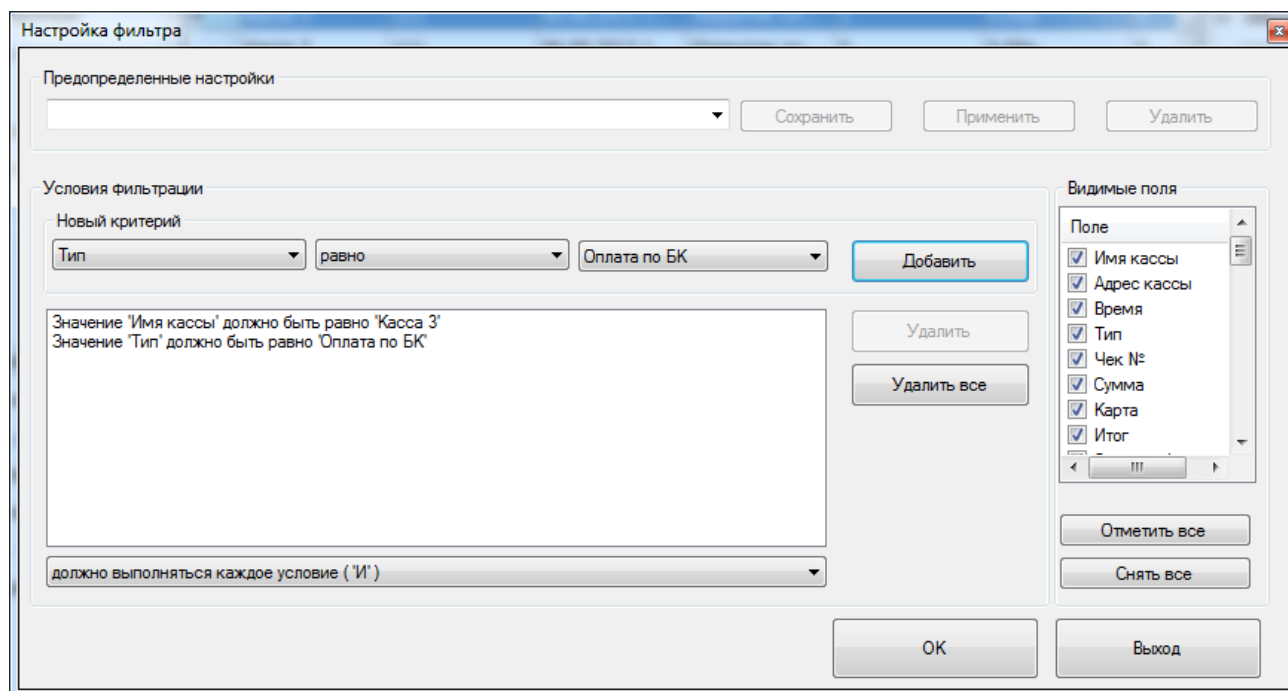


Рисунок 21. Окно настроек фильтрации

Создание фильтров

Для создания фильтра нужно:

1. Добавить один или несколько критериев фильтрации.
2. Если условий несколько, можно выбрать их пересечение или объединение (по «И» или по «Или»)
3. Отметить/снять галочки, чтобы в таблице отображались только нужные колонки (не обязательно)
4. Нажать кнопку «ОК»

Добавление критерия происходит так:

Из левого выпадающего списка выбрать поле, для которого создается критерий

Из второго списка выбрать условие: (равно, не равно, больше и т. д.), по которому будет проверяться значение каждого поля

В третьем списке (или окне ввода) выбрать (или вписать) значение, которое будет использовано при проверке.

Нажать кнопку «Добавить»

Если условий несколько, можно указать каким образом формировать результат – по «И» или по «ИЛИ»



Сохранение фильтров

Часто используемые фильтры можно сохранять, чтобы избежать повторения одних и тех же действий. Для этого нужно вписать имя фильтра в поле «Предопределенные настройки» и нажать кнопку «Сохранить». Программа запомнит текущие настройки (критерии и видимые поля). Впоследствии можно открыть выпадающий список «Предопределенные настройки», выбрать в нем нужный фильтр и нажать кнопку «Применить». После этого текущие настройки фильтра примут значения, которые были в момент сохранения.

Время стоянки

Отчет Времени стоянки демонстрирует таблицу всех въехавших-выехавших клиентов для выбранной зоны.

Время стоянки (482)

Настройки

Зона: VIP зона

Общая сумма: 0,00 Р

Организация: Любая

Рассчитать по тарифу: Бесплатный тариф

Время стоянки более

Карта	Тип клиента	Клиент	Организация	Въезд	Выезд	Стоянка	Сумма
5B983976	Постоянный	Дубровкин	нет	01.03.17 09:39:28	01.03.17 18:53:44	9 ч. 14 м. 16 с.	0,00 Р
BC3BBA9E	Постоянный	Гудиер	Гудиер	02.03.17 08:32:05	02.03.17 17:50:06	9 ч. 18 м. 1 с.	0,00 Р
BC6ACD7E	Постоянный	Гудиер	Гудиер	01.03.17 14:05:36	01.03.17 14:53:57	0 ч. 48 м. 21 с.	0,00 Р
0565DCD4	Постоянный	Егорова	нет	01.03.17 07:54:55	01.03.17 18:07:03	10 ч. 12 м. 8 с.	0,00 Р
BC3BBA9E	Постоянный	Гудиер	Гудиер	28.02.17 08:24:42	01.03.17 17:28:45	1 дн. 9 ч. 4 м. 3 с.	0,00 Р
BC3A496E	Постоянный	Гудиер	Гудиер	02.03.17 07:25:06	02.03.17 16:56:08	9 ч. 31 м. 2 с.	0,00 Р
BC3BA9EE	Постоянный	Гудиер	Гудиер	01.03.17 08:38:24	01.03.17 18:44:17	10 ч. 5 м. 53 с.	0,00 Р
BC6ACD7E	Постоянный	Гудиер	Гудиер	02.03.17 08:25:57	02.03.17 18:40:29	10 ч. 14 м. 32 с.	0,00 Р
38FB90D6	Постоянный	Горбачева	нет	28.02.17 12:58:37	01.03.17 00:02:31	11 ч. 3 м. 54 с.	0,00 Р
5BA65766	Постоянный	Гедгафова	нет	01.03.17 10:10:41	01.03.17 20:03:32	9 ч. 52 м. 51 с.	0,00 Р
5BA65766	Постоянный	Гедгафова	нет	02.03.17 10:38:16	02.03.17 23:16:07	12 ч. 37 м. 51 с.	0,00 Р
AB0E55E6	Постоянный	Геворкиз Ирина	нет	01.03.17 08:35:48	01.03.17 19:12:52	10 ч. 37 м. 4 с.	0,00 Р
AB0E55E6	Постоянный	Геворкиз Ирина	нет	02.03.17 08:40:12	02.03.17 17:04:42	8 ч. 24 м. 30 с.	0,00 Р
5B97D146	Постоянный	Воронова	нет	01.03.17 11:47:08	01.03.17 23:10:01	11 ч. 22 м. 53 с.	0,00 Р

Настройки отчета:

Настройка	Описание
Зона	Необходимо выбрать одну из зон парковки. Отчет работает только для конкретной зоны.
Организация	Если необходимо отфильтровать клиентов и гостей конкретной организации, необходимо выбрать организацию из списка. Если необходимо видеть всех клиентов, выберите значение «любая»
Рассчитать по тарифу	Для расчета суммарной стоимости стоянки, необходимо выбрать тариф. Если сумма не нужна, выберите любой бесплатный тариф.
Время стоянки более	Если установить флажок и указать время, в таблице будут отображаться только клиенты, пробывшие в данной зоне свыше указанного времени.



Таблица

Название столбца	Описание
Карта	Номер карты клиента
Тип клиента	Тип клиента: разовый, постоянный, гость
Клиент	ФИО клиента или гостя, если клиент – сотрудник или гость
Организация	Название организации, если клиент – сотрудник или гость
Въезд	Время въезда в зону
Выезд	Время выезда из зоны
Стоянка	Продолжительность стоянки в зоне
Сумма	Сумма, рассчитанная в соответствии с выбранным тарифом

Поле общая сумма показывает сумму по столбцу «Сумма».

Распределение по зонам

Отчет позволяет оценить какая доля прибыли относится к каждой зоне парковки. Детальнее см. руководство "Рабочая станция. Отчеты. Финансовые. Распределение по зонам.pdf"

Продление абонементов

Отчет «Продление абонементов» содержит записи о фактах продления абонементов. Данный отчет строится на основе журнала «Финансовые операции».

Примечание: продление срока действия карты абонемента оператором РС в модуле «Клиенты» в отчет не попадают.

Общий вид отчета

Продление абонементов (6)										
Дата оплаты	Организация	ФИО	Карта	Место	Авто	Действителен до	Группа	Текущий тариф	Продлен до	Сумма оплаты
04.02.19 12:56:23	ЗАО Кафе Сибар...	Петров Петр Петрович	87C291FE	1-124		01.04.19 00:00:00	Красные места	Абонем на Кр места	01.03.19 00:00:00	3 000 Р
04.02.19 12:55:42	ЗАО Кафе Сибар...	Сидоров Сидор Сидоро...	87B63FFE	1-126	BMW г/н р545pp55	11.04.19 00:00:00	Красные места	Абонем на Кр места	11.04.19 00:00:00	3 000 Р
04.02.19 12:55:13	ЗАО Кафе Сибар...	Андреев Андрей Андре...	87BFC74E	1-127		17.03.19 00:00:00	Красные места	Абонем на Кр места	17.03.19 00:00:00	9 000 Р
04.02.19 12:54:34	МОСОБЛЦЕМЕНТ	Владимиров Владимир ...	87B68AAE	M-117		07.04.19 00:00:00	Красные места	Абонем на Кр места	07.04.19 00:00:00	3 000 Р
04.02.19 12:53:27	ЗАО Кафе Сибар...	Иванов Иван Иванович	247CE529	1-123	Audi г/н p234pp33	01.06.19 00:00:00	Синие места	Абонем на Синие места	01.06.19 00:00:00	2 000 Р
04.02.19 12:52:36	ЗАО Кафе Сибар...	Иванов Иван Иванович	247CE529	1-123	Audi г/н p234pp33	01.06.19 00:00:00	Синие места	Абонем на Синие места	01.05.19 00:00:00	2 000 Р

Таблица

Название столбца	Описание
Дата оплаты	Дата и время, когда была произведена оплата по продлению срока



	действия
Организация	Организация (юр. лицо), к которой относится клиент
ФИО	ФИО клиента, которому принадлежит продленная парковочная карта
Карта	Номер парковочной карты
Место	Машиноместо, указанное в настройках парковочной карты (если указано)
Авто	Перечень зарегистрированных на парковочную карту автомобилей
Действителен до	<p>Текущий срок действия парковочной карты.</p> <p><i>Примечание 1: текущий срок действия может быть больше, чем значение в столбце «Продлен до» в следующих случаях:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>указанный интервал времени для отчета взят из прошлого и последние операции продления абонемента не попали в указанный интервал.</i>• <i>Продление абонемента было в оффлайн режиме кассы и таблица финансовых операций не содержит в базе данных записи о данном факте. Срок действия карты при этом был скорректирован при въезде-выезде с парковки.</i>• <i>При ручной корректировке срока действия карты оператором в модуле Клиенты (возможно злоупотребление).</i>
Группа	Группа клиентов, присвоенная парковочной карте
Текущий тариф	<p>Текущий тариф на карте на данный момент</p> <p><i>Примечание 2: текущий тариф может отличаться от тарифа, по которому производилась оплата, если после оплаты он был изменен оператором в модуле «Клиенты»</i></p>
Продлен до	Время, до которого касса продлила абонемент в результате данной оплаты. Время «Продлен до» у последней оплаты должно совпадать со сроком действия карты (столбец Действителен до) кроме случаев, описанных в примечании 1.
Сумма оплаты	Сумма, которую оплатил клиент для продления срока действия

Злоупотребления бесплатным временем

Отчет «Злоупотребления бесплатным временем» содержит записи о въездах клиентов, которые были уличены в злоупотреблении бесплатным временем стоянки, то есть совершили въезд в короткое время после выезда.



Общий вид отчета

Рабочая станция парковки 4.0.63.211 - [Отчеты и статистика]

ПАРКТАЙМ.ПРО АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ПАРКОВОЧНАЯ СИСТЕМА +7 (495) 212-12-50
РАЗРАБОТКА. ПРОИЗВОДСТВО. МОНТАЖ. СЕРВИС

За период с 15 мая 2019 00:00 по 16 мая 2019 00:00

Общие отчеты (18)

- Отчет по событиям проезда
- Сведения о времени пользования п...
- Отчет по зонам
- График загрузки парковки
- Отчет по сроку действия карт
- Журнал транзакций
- Несовпадение номеров
- Злоупотребления бесплатным врем...**
- Финансовые отчеты
- Финансовый отчет
- Отчет по клиенту
- Финансовые операции
- Графики финансовых операций
- Распределение по зонам
- Время стоянки
- Продление абонементов
- Отчеты по техническому состоянию системы
- Журнал тревог и предупреждений
- Журнал действий оператора
- Услуги и скидки
- Журнал услуг и скидок

Злоупотребления бесплатным временем (4)

Время повторного въезда	Госномер	Карта	Время предыдущего выезда
15.05.19 16:59:59	A111AA111	9E6953B0	15.05.19 16.59.56
15.05.19 13:51:05		00000001 - нет	01.01.01 00.00.00
15.05.19 13:51:05	A111AA111	9E6953B0	15.05.19 13.51.02
15.05.19 13:44:12		9E6953B0	15.05.19 13.44.09

Фото повторного въезда

Фото предыдущего выезда

Готов Сервер : соединено с 192.168.1.31 Считыватель : нет карты Пользователь : bs (создать) Калькулятор : v4.0

Таблица

Название столбца	Описание
Время повторного въезда	Время, когда клиент совершил въезд на парковку через короткое время после выезда с парковки
Госномер	Госномер автомобиля, зарегистрированный на въезде и на выезде
Карта	Номер карты клиента, по которой он повторно въехал на парковку
Время предыдущего выезда	Время, когда клиент выехал с парковки незадолго перед тем, как въехать обратно
Промежуток от въезда до выезда	Сколько минут прошло между выездом клиента и въездом обратно на парковку
Время на парковке	Сколько времени провел клиент на парковке (между повторным въездом и выездом, если по карте был выезд)
Оплачено	Сумма оплаты, если был выезд (считывается стойкой выезда с карты и передается в транзакции выезда)



Отчеты по техническому состоянию оборудования

Журнал тревог и предупреждений

Журнал тревог и предупреждений используется для хранения архива возникших тревог и предупреждений. Анализ данного журнала позволит оценить возможные проблемы с оборудованием.

В верхней части располагается панель управления экспресс фильтрацией. Остальную часть окна занимает таблица с отказами. Ниже приведено описание столбцов таблицы.

Название столбца	Описание
Дата	Дата возникновения или снятия тревоги (предупреждения)
Устройство	Устройство, на котором возникла или снята тревога или предупреждение
Параметр	Параметр который вызвал либо по которому была снята тревогу или предупреждение
Значение	Значение параметра. Значение может быть тревогой, предупреждением, или штатным значением.

Дата	Устройство	Параметр	Значение
25.01.2010 17:57	Касса 1	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Касса 2	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Касса 3	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Касса 4	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Въездная стойка 1	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Въездная стойка 2	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Въездная стойка 3	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Въездная стойка 4	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Касса 5	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Касса 6	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Выездная стойка 1	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Выездная стойка 2	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Касса 7	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме
25.01.2010 17:57	Табло Подземная пар...	Сетевое состояние	Устройство в автономном режиме

Рисунок 22. Окно журнала тревог и предупреждений

Запись в журнал производится в случае любого изменения значения параметра, кроме изменения из штатного состояния в штатное. Тем самым в журнал попадают все состояния тревог или предупреждений и записи выхода из состояний тревоги или предупреждения.



Если выборка по диапазону дат дала большое количество значений можно воспользоваться экспресс фильтрацией. Для этого необходимо выбрать параметры фильтрации, которые необходимо отобразить в отчете, выбрав их в выпадающих списках верхней панели. В отличие от обычной фильтрации, экспресс фильтрация применяется сразу после выбора элемента к последнему полученному списку тревог.

Журнал действий оператора

В данном отчете можно проследить действия операторов парковки.

Время события	ФИО оператора	Действие	Доступ
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр общих отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр общих отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр общих отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр общих отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр технических отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр финансовых отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр финансовых отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр отчётов по услугам и скидкам	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Просмотр технических отчётов	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Удаление гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Удаление гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Удаление гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Удаление гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Удаление гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:05	Admin	Создание гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:14	Admin	Создание гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:14	Admin	Создание гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:14	Admin	Создание гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:15	Admin	Создание гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:15	Admin	Изменение гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:15	Admin	Создание гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:15	Admin	Создание гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:15	Admin	Удаление гостевой транзакции	есть
25.04.2011 17:15	Admin	Удаление гостевой транзакции	есть

Данные до выполнения действия	
Гостевая транзакция	
Свойство	Значение
ID	4
Время въезда	(нет данных)
Время выезда	(нет данных)
Гос. номер автомо...	
Дата подачи заявки	25.04.2011 17:14:50
Имя гостя	ввв
Карта	(нет данных)
Состояние	Заявка принята
Сумма платежа	0,00р.

Данные после выполнения действия	
Гостевая транзакция	
Свойство	Значение
ID	4
Время въезда	(нет данных)
Время выезда	(нет данных)
Гос. номер автомо...	
Дата подачи заявки	25.04.2011 17:14:50
Имя гостя	ввв2
Карта	(нет данных)
Состояние	Заявка принята
Сумма платежа	0,00р.

Рисунок 23. Окно отчета «Журнал действия оператора»

В основной части отчета располагается таблица журнала действий оператора. Описание столбцов таблицы приведено ниже.

Название столбца	Описание
Время события	Время действия оператора



ФИО оператора	Имя оператора, совершившего действие
Действие	Описание действия
Доступ	Был ли доступ у пользователя к этим действиям.

Исходное состояние параметров и их состояние после действия оператора можно сравнить в таблицах в нижней части экрана выбрав в основном списке интересующую запись. Слева располагается таблица со значением параметров до изменения. Справа – после изменения. Различающиеся параметры подсвечиваются голубым цветом.

В таблицах параметров присутствуют кнопки управления:

- **Подробный просмотр** – Если строка описания параметра не видна, то при нажатии на кнопку «Подробный просмотр» (или двойным щелчком на параметр), открывается окно, в котором подробно описан выбранный параметр.
- **Показывать описание** – Выходит панель с подробным описанием данного действия.

Все события

Сводный журнал, который объединяет в одном списке

- Транзакции проездов
- Финансовые операции
- Действия оператора
- Тревоги и предупреждения
- Скидки
- Запросы онлайн оплат
- Запросы интеграторов



ПАРКТАЙМ.ПРО АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ПАРКОВОЧНАЯ СИСТЕМА
РАЗРАБОТКА ПРОИЗВОДСТВО МОНТАЖ СЕРВИС

За период с 17 мая 2021 00:00:00 по 18 мая 2021 00:00:00

Обновить данные Поиск Экспорт

Отчеты (20)

Общие отчеты

- Отчет по событиям проезда
- Сведения о времени пользования парковкой
- Отчет по зонам
- График загрузки парковки
- Отчет по сроку действия карт
- Журнал транзакций
- Несовпадение номеров
- Злоупотребления бесплатным временем
- Диаграммы

Финансовые отчеты

- Финансовый отчет
- Отчет по клиенту
- Финансовые операции
- Графики финансовых операций
- Распределение по зонам
- Время стоянок
- Продление абонементов

Отчеты по техническому состоянию системы

- Журнал тревог и предупреждений
- Журнал действий оператора
- Все события
- Услуги и скидки
- Журнал услуг и скидок

Все события (51)

Время	Событие	Уровень	Карта (билет)	Устройство	Госномер	Оператор	Параметры
17.05.21 10:53:00	Просмотр технических отчетов	Нормя	нет	нет		Архитектор	нет
17.05.21 10:32:50	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Касса М3		нет	Верхняя дверь=Ок
17.05.21 10:32:25	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Касса М3		нет	Верхняя дверь=Открыта
17.05.21 09:57:44	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Касса М3		нет	Верхняя дверь=Открыта
17.05.21 09:56:49	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Касса М3		нет	Верхняя дверь=Ок
17.05.21 09:10:11	Попытка проезда по карте с несовпадени...	Нормя	С4A9F67E	Выезд Smart 21		нет	нет
17.05.21 09:10:05	Продление срока действия карты	Нормя	С4A9F67E	нет	porass	TimeExpiration=28.08.2021 15:14:10 (было 28.0...	
17.05.21 09:09:58	Редактирование карты	Нормя	С4A9F67E	нет	porass	ZoneID=0 (было 6)TimeExp=23.04.2021 10:31:4...	
17.05.21 09:09:09	Попытка проезда по карте с истёкшим сро...	Нормя	С4A9F67E	Выезд Smart 21		нет	нет
17.05.21 08:59:59	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Выезд Smart 21		нет	Состояние антенны A=Долго замкнута
17.05.21 08:59:50	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 21		нет	Ошибка работы=Ок
17.05.21 08:59:45	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 21		нет	Проблема со связью=Ок
17.05.21 08:59:45	Изменился параметр устройства	Тревога	нет	Выезд Smart 21		нет	Проблема со связью=Нет запросов от устройства
17.05.21 08:59:15	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 21		нет	Проблема со связью=Ок
17.05.21 08:59:15	Изменился параметр устройства	Тревога	нет	Выезд Smart 21		нет	Проблема со связью=Нет запросов от устройства
17.05.21 08:58:45	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 21		нет	Состояние антенны A=Нормя
17.05.21 08:58:45	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 21		нет	Проблема со связью=Ок
17.05.21 08:58:45	Изменился параметр устройства	Тревога	нет	Выезд Smart 21		нет	Проблема со связью=Нет запросов от устройства
17.05.21 08:58:44	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Выезд Smart 21		нет	Ошибка работы=Модуль Core не отвечает или ...
17.05.21 08:58:43	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Выезд Smart 44		нет	Состояние антенны B=Долго замкнута
17.05.21 08:58:36	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 44		нет	Состояние антенны B=Нормя
17.05.21 08:53:08	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Выезд Smart 44		нет	Состояние антенны B=Долго замкнута
17.05.21 08:53:59	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Выезд Smart 44		нет	Нижняя дверь=Открыта
17.05.21 08:52:59	Изменился параметр устройства	Предупреждение	нет	Выезд Smart 44		нет	Верхняя дверь=Открыта
17.05.21 08:52:58	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 44		нет	Ошибка работы=Ок
17.05.21 08:52:43	Изменился параметр устройства	Нормя	нет	Выезд Smart 44		нет	Проблема со связью=Ок

ParkTime.Data.Design.ParkingEventView
Время = 17.05.2021 10:53:00
Событие = 'Просмотр технических отчетов'
Уровень = 'Нормя'
Карта (билет) = 'нет'
Устройство = 'нет'
Госномер = ''
Оператор = 'Архитектор'
Параметры = 'нет'
Категорирование = 'не требуется'

Готов Сервер: соединено с 192.168.33.11 Считыватель: нет карты Пользователь: Архитектор

Рисунок 24. Окно отчета «Все события»

Верхняя часть журнала содержит список всех событий

В нижней части – подробный вид выделенного события

В журнале реализованы следующие стандартные для журналов функции:

- Фильтрация
- Поиск в таблице
- Экспорт в HTML и EXCEL

Примечание:

Кроме общего фильтра в этом журнале можно включить фильтр «Возможные злоупотребления», который отбирает подозрительные события наподобие транзакций «Кража карты», также попытки оператора изменить на карте тариф, зону и т.п.



Услуги и скидки

Журнал услуг и скидок

Журнал услуг и скидок (7)		
	Кол-во	На сумму
Услуг	0	0,00 Р
Скидок	7	-2 800,00 Р

Время предоставления	Название скидки	Сумма	Карта	Кто предоставил	Компания-арендатор	Время въезда	Время выезда
24.06.21 15:43:49	400 Посетителя кинотеатра	-400,00 Р	00001234	Модуль - Кинотеатр	ООО РОСЦИАНИД	17.06.21 01:23:26	нет даты
24.06.21 15:41:19	400 Посетителя кинотеатра	-400,00 Р	00001234	Модуль - Кинотеатр	ООО РОСЦИАНИД	17.06.21 01:23:26	нет даты
23.06.21 16:06:34	400 Посетителя кинотеатра	-400,00 Р	00001234	Модуль - Кинотеатр	ООО РОСЦИАНИД	17.06.21 01:23:26	нет даты
23.06.21 16:00:43	400 Посетителя кинотеатра	-400,00 Р	00001234	Модуль - Кинотеатр	Театр маргинального жеста	17.06.21 01:23:26	нет даты
23.06.21 15:58:59	400 Посетителя кинотеатра	-400,00 Р	00001234	Модуль - Кинотеатр	(нет данных)	17.06.21 01:23:26	нет даты
23.06.21 13:22:47	400 Посетителя кинотеатра	-400,00 Р	00001234	Модуль - Кинотеатр	(нет данных)	17.06.21 01:23:26	нет даты
23.06.21 13:07:28	400 Посетителя кинотеатра	-400,00 Р	00001234	Модуль - Кинотеатр	(нет данных)	17.06.21 01:23:26	нет даты

Рисунок 25. Окно отчета «Журнал услуг и скидок»

Модуль «Журнал услуг и скидок» предназначен для просмотра статистики по услугам и скидка за выбранный период. Данный отчет состоит из двух частей.

Первая часть модуля состоит из таблицы, показывающих общее количество услуг и скидок за указанный период и общую их сумму за тот же период.

Вторая часть модуля представляет собой таблицу списка услуг и скидок за выбранный период. Таблица имеет следующие столбцы:

Название столбца	Описание
Время предоставления	Время возникновения события
Название скидки	Название услуги, которой воспользовался клиент
Сумма	Сумма предоставленной скидки. Если скидка предоставлена аппаратным модулем, сумма ограничивается стоимостью парковки. Если скидка 100%, рассчитывается сумма парковки и на эту сумму предоставляется скидка
Карта	Уникальный номер карты клиента
Кто предоставил	Если скидка предоставлена ответственным арендатором, указывается имя арендатора. Если скидка предоставлена аппаратным, программным или мобильным модулем, указывается название модуля.
Компания-арендатор	Указывается, если скидка предоставлена ответственным арендатором или если для модуля скидок указана компания, которой он используется
Время въезда	Если скидка предоставлена аппаратным модулем, указывается время въезда, взятое из транзакции



	выезда. Иначе указывается время въезда из ближайшей транзакции въезда перед скидкой
Время выезда	Если скидка предоставлена аппаратным модулем, указывается время выезда, взятое из транзакции выезда. Иначе указывается время выезда из ближайшей транзакции выезда после скидки
Стойка выезда	Название стойки, через которую клиент, получивший скидку выехал с парковки
№ Транзакции	Только для скидок, предоставленных аппаратным модулем – номер в БД транзакции выезда
Оплачено/нет	Оплачена или нет услуга
Оплачено в кассу	Сумма оплаты из транзакции выезда