



Автоматизированная Парковочная Система
ПАРКТАЙМ.ПРО 4.0
(Программный комплекс)

Рабочая станция
Клиенты и работа с картами
Руководство оператора

КС.00.44.01 34 07

2020



Назначение	3
Рабочее пространство модуля	3
Информация элементов «клиенты», «постоянные», «физические лица», «юридические лица», «разовые»	5
Элемент «Организация»	5
Элемент «Сотрудник» или «Клиент»	5
Элемент «Карта» Закладка «Карта»	6
Элемент «Карта» Закладка «Транзакции»	9
Работа с модулем	9
Общие положения	9
Организация	10
Добавление организации	10
Изменение параметров организации	12
Удаление организации	12
Шаблон гостевого приглашения	13
Сотрудники и клиенты	13
Добавление сотрудника или клиента	13
Дополнительные настройки сотрудников	14
Изменение параметров сотрудника или клиента	15
Удаление клиента	15
Карты	16
Типы карт в системе ПАРКТАЙМ.ПРО	16
Добавление карты	17
Изменение параметров карты	21
Удаление карты клиента	21
Мастер создания штрафной карты	21
Анализ дерева клиентов	24
Автомобили	25



Добавление автомобиля на карту	25
Изменение параметров автомобиля.....	26
Проезды по госномеру	26
Удаление автомобиля.....	26
Чтение карты.....	26
Поиск данных.....	27
Настройки.....	28



Назначение

Модуль Клиенты предназначен для работы с картами постоянных и разовых клиентов паркинга.

Оператор парковки использует модуль в случае:

- Добавление карт в систему
- Добавление или редактирование постоянных клиентов
- Блокирования карт
- Продления срока действия карт
- Разбор спорных ситуаций

Рабочее пространство модуля

The screenshot displays the 'Clients' module interface. On the left, a tree view shows the hierarchy: 'Clients (952)' -> 'Permanent' -> 'Legal entities' and 'Physical entities' -> 'Temporary'. The 'Temporary' item is highlighted. On the right, a 'Statistics' section shows: 'Total: 952', 'Temporary clients: 834', 'Permanent clients: 118', 'Blocked cards: 14', and 'Expiration/ending of validity: 76 / 1'. Below this is a 'Cards' table with columns 'Number' and 'Client type'. At the bottom, a 'Warnings (74)' table lists cards with expiration warnings, such as '48BC07A2' with the message 'expiration of card validity'.

Рисунок 1 Окно модуля «Клиенты»

Область клиенты содержит иерархическое представление клиентов, их карт и автомобилей описанное ниже. Жирным шрифтом черного цвета обозначены жестко заданные элементы иерархии.

В системе ПАРКТАЙМ.ПРО клиенты делятся на две категории: постоянные и разовые.

Постоянные клиенты имеют собственный выделенный им тариф и персональную карту для доступа на парковку. Предполагается, что постоянный клиент пользуется парковкой периодически. Разовые клиенты получают карту с тарифом на въезде. Для удобства представления постоянные клиенты разделены на две подкатегории «**Юридические лица**» и «**Физические лица**».



К разделу «**Юридические лица**» относятся организации. Каждая организация содержит список сотрудников, которые имеют доступ на паркинг.

К разделу «**Физические лица**» относятся частные клиенты пользующиеся парковкой на постоянной основе.

Сотрудники и клиенты имеют собственные карты. Обычно у одного человека одна карта, однако могут возникнуть ситуации, когда одному человеку необходимо выделить несколько карт.

За картой постоянного клиента может быть закреплен один или несколько автомобилей. Добавление автомобиля для карты является необязательной операцией в системе, однако для удобства поиска по модели или номеру автомобиля рекомендуется вводить эти данные в систему

Разовые клиенты содержит только список карт, т.к. для разового клиента не известна ни его фамилия, ни его автомобиль. Для всех разовых клиентов действует единый тариф той зоны, в которую они въехали.

Ниже приведен шаблон представления клиентов в системе:

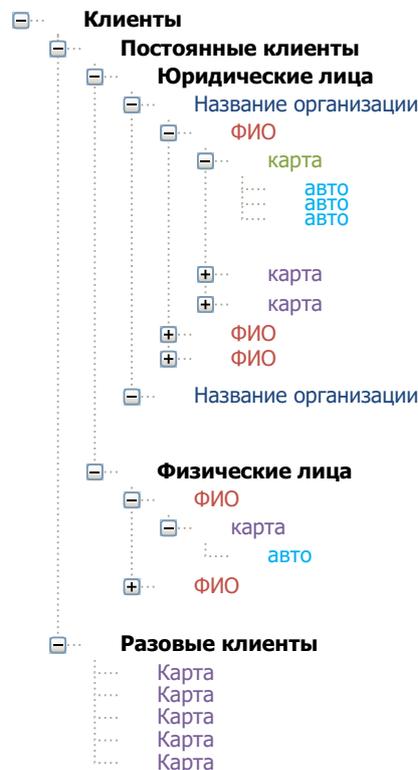


Рисунок 2 Иерархическое представление клиентов

В нижней правой части располагается окно предупреждений. В это окно выводятся все предупреждения для оператора. Например, окончания срока действия для карт.

Все остальное пространство занимает область данных, которая изменяется в зависимости от выбранного в дереве элемента. Ниже описывается содержание области данных в зависимости от выбранного элемента дерева.



Информация элементов «клиенты», «постоянные», «физические лица», «юридические лица», «разовые»

Параметр	Описание параметра
Всего	Количество карт зарегистрированных в системе
Разовых клиентов	Количество разовых клиентов зарегистрированных в системе. Фактически это количество карт действующих в системе для проезда разовых клиентов
Постоянных клиентов	Количество постоянных клиентов зарегистрированных в системе. Фактически это количество карт постоянных клиентов.
Заблокировано карт	Количество заблокированных в системе карт. Такие карты не могут совершать проезды.
Истек/Заканчивается срок действия	Два значения. Первое количество карт с истекшим сроком действия. После косой черты количество карт с истекающим сроком действия. Истечение срока действия задается в настройках модуля. По умолчанию предупреждение начинает выдаваться за 5 дней.

Элемент «Организация»

Параметр	Описание параметра
Описание	Ниже названия организации выводится ее описание (Если описание присутствует).
Всего	Количество карт зарегистрированных в организации
Одновременно на парковку допускаются не более	Количество сотрудников организации, которое может быть на парковке в один момент времени. При достижении данного числа остальные сотрудники на парковку не допускаются.
Заблокировано карт	Количество заблокированных карт принадлежащих организации. Такие карты не могут совершать проезды.
Истек/Заканчивается срок действия	Два значения. Первое количество карт с истекшим сроком действия. После косой черты количество карт с истекающим сроком действия. Истечение срока действия задается в настройках модуля. По умолчанию предупреждение начинает выдаваться за 5 дней.

Элемент «Сотрудник» или «Клиент»

Параметр	Описание параметра
Описание	Ниже ФИО клиента выводится его описание (Если описание присутствует).
Всего	Количество карт зарегистрированных на клиента
Заблокировано карт	Количество заблокированных карт клиента. Такие карты не могут совершать проезды.



Истек/Заканчивается срок действия	Два значения. Первое количество карт с истекшим сроком действия. После косой черты количество карт с истекающим сроком действия. Истечение срока действия задается в настройках модуля. По умолчанию предупреждение начинает выдаваться за 5 дней.
-----------------------------------	--

Элемент «Карта» Закладка «Карта»

Внимание! Состав и значения параметров на этой закладке могут изменяться в зависимости от: типа карты, карта лежит на считывателе или нет, тип тарифа, текущей зона и других. Данные на карте могут совпадать или не совпадать с данными в базе данных системы. Некоторые данные присутствуют только на карте или только в системе.

 247CA521 доп. информация Стандартная карта (3.5) Тип клиента Постоянный Группа клиента Постоянные Срок действия 01.02.2017 03:04:05 Повторные проезды Контролируется Блокировка Не заблокирована	 Тариф Разовый 50  К оплате 650,00 Р Выезд до 10.10.2017 13:02:00 Стоимость стоянки 650,00 Р Задолженность 0,00 Р Оплачено в кассу Время оплаты Оплачено online 0,00 Р Электр. кошелек 0,00 Р Скидка 0,00 Р
 Зона Парковка Время въезда 10.10.2017 00:00:00 Время выезда Зона до (Вне парковки)	

Параметры делятся по смыслу на три группы:

Параметры учетной записи:

Параметр	Описание параметра
Имя	Уникальный номер карты, отформатированный в зависимости от типа карты.
Тип	Тип карты. Например, карта MiFare (в скобках указана раскладка)
Номер карты в БД	Целочисленный идентификатор карты в базе данных. Для некоторых типов карт, в зависимости от способа форматирования, имя карты может отличаться от идентификатора в базе данных вплоть до полной неузнаваемости. (в скобках указан шестнадцатеричный вид номера)
Тип клиента	Постоянный / разовый
Группа	Группа клиента. Группа позволяет определить допуск клиента в зону.
Срок действия до	Срок действия карты клиента.



Повторные проезды	Флаг, определяющий необходимость контроля зоны клиента. Если установлено «да», то клиент не сможет проехать из/в зону если текущая зона стойки не совпадает с текущей зоной на карте (режим по умолчанию). Если установлено «нет», то клиент может совершать неограниченное количество повторных проездов через стойки не зависимо от указанной на карте текущей зоны.
Блокировка	Флаг блокировки карты клиента. Клиент с заблокированной картой не может проезжать через проезды.

Параметры местонахождения:

Параметр	Описание параметра
Зона	Текущая зона нахождения клиента. Данный параметр обновляется автоматически при проездах клиента.
Время въезда	Время въезда в зону
Время выезда	Время выезда из последней зоны. Внимание! При въезде на парковку время выезда не актуально.
Зона до	Зона, из которой приехал клиент.

Параметры оплаты:

Параметр	Описание параметра
Тариф	Тариф клиента, по которому будет производиться расчет Маленькая кнопка справа от имени тарифа открывает окно, в котором отображаются параметры текущего тарифа. Если карта 3.5 на считывателе – показывается тариф на карте, если карты на считывателе нет или раскладка карты 4.0, то показываются настройки тарифа в системе.
К оплате	Сумма, которую клиент должен доплатить для выезда с парковки. $К\ оплаты = Расчет\ по\ тарифу + Задолженность - Оплачено(в\ кассу\ или\ online) - Скидки - Электронный\ кошелек$
Выезд до	Время, до которого клиент может выехать с парковки после оплаты.
Стоимость стоянки	Расчет по тарифу
Задолженность	Сумму, которая начисляется клиент за стоянку в зоне при переезде в другую зону. Сумма задолженности рассчитывается на переездной стойке и записывается на карту. Если на парковке существует только одна зона, то сумма задолженности всегда равна 0.
Оплачено в кассу	Сумму, которую клиент оплатил в автоматической кассе
Время оплаты	Время последней оплаты в кассе
Оплачено online	Информация о платежах через внешние платежные системы



Электронный кошелек	<p>Сумма, оставшаяся на электронном кошельке клиента. При выезде клиента, сумма может быть списана с электронного кошелька согласно расчету по тарифу. Сумма будет списываться с электронного кошелька, если суммы оплаты не хватает для расчета за парковку.</p> <p>Для пополнения электронного кошелька в автоматических кассах тариф на карте должен быть класса «Электронный кошелек (1...)»</p> <p>Сумма пополнения указывается в настройках карты.</p> <p>Подробнее см «Электронные кошельки постоянных клиентов»</p>
Скидка	<p>Суммарные начисления за услуги и вычеты за скидки</p> <p>Для карт системы 3.5 при наличии одной или более услуг и скидок, можно нажать на значок суммы и увидеть окно со списком скидок</p>

Синим и темно-серым цветами отображаются значения в норме. Красным цветом – значения, сигнализирующие об ошибках, или на которые следует обратить внимание.

Синим и красным шрифтами с подчеркиванием отображаются значения, которые можно изменить. Для этого нужно нажать левой клавишей мыши на тексте значения

Ниже приведен список параметров и условия их изменения:

Параметр	Условие
Группа клиента	<p>Данные меняются в системе и на карте.</p> <p>Это означает, что если тип карты «Стандартная карта», то она должна лежать на считывателе. Или карта должна быть другого типа (Карта без данных), на такие карты запись не производится.</p>
Срок действия	<p>Параметр может быть изменен без карты. На карте параметр будет обновлен при первом прикладывании карты к считывателю или при попытке проезда. Если в момент изменения карта лежала на считывателе, то параметр сразу будет обновлен и на карте.</p>
Контроль проезда	<p>Данные меняются в системе и на карте.</p>
Блокировка	<p>Можно изменять в любое время, данный параметр не хранится на карте.</p>
Текущая зона	<p>Данные меняются в системе и на карте.</p>
Время въезда	<p>Данные меняются в системе и на карте.</p>
Тариф	<p>Данные меняются в системе и на карте.</p>



Электронный кошелек	Данные меняются в системе и на карте, кроме того, тариф не должен быть бесплатным.
----------------------------	--

Примечание:

Кнопка «доп. информация» отображает окно, в котором можно посмотреть:

- десятичный номер карты для запросов к базе данных
- шестнадцатеричный номер карты для поиска в логах
- время добавления карты в систему
- количество ошибок чтения-записи, подсчитываемое на основе транзакций проезда

Элемент «Карта» Закладка «Транзакции»

На закладке «Транзакции» отображаются 10 последних транзакций (проездов или попыток проездов) по карте. С помощью этой информации удобно рассматривать спорные ситуации с клиентом. Например, определять причину блокировки карты клиента.

Выбирая транзакцию из списка транзакций в нижней части экрана можно видеть самые значимые параметры транзакции и 2 фотографии (въезда и выезда).

Внимание! Фотографии будут отображаться, только если в системе присутствует видеорегистрация.

Внимание! Для выездных транзакций актуальна только въездная фотография. Для выездных, будут отображаться обе фотографии (и с въезда и с выезда).

Внимание! Если в момент проезда автомобиля стойка находилась в режиме Offline, то фотография не будет сделана.

Работа с модулем

Общие положения

Элементы в дереве сортируются в алфавитном порядке.

В зависимости от выбранного элемента на панели управления появляются кнопки соответствующие действиям, которые можно произвести с данным элементом и его дочерними элементами. Подобным образом ведет себя выпадающее меню, вызываемое нажатием правой кнопки мыши на элементе.

Все действия на выполняемые на панели управления можно производить и с помощью выпадающего меню.

Ниже приведена схема иерархии данных в системе ПАРКТАЙМ.ПРО. Все элементы кроме карты являются вспомогательными и используются в основном для удобства восприятия (исключение

составляет возможность ограничения количества клиентов и карт на парковке). Основным элементом является карта. Карта определяет основные параметры клиента, такие как тариф, группа доступа и т.п. Если клиент пользуется несколькими картами, то его тариф и права определяются картой, которой он пользуется в данный момент.

В большинстве случаев одному клиенту соответствует одна карта. А карте соответствует один автомобиль.

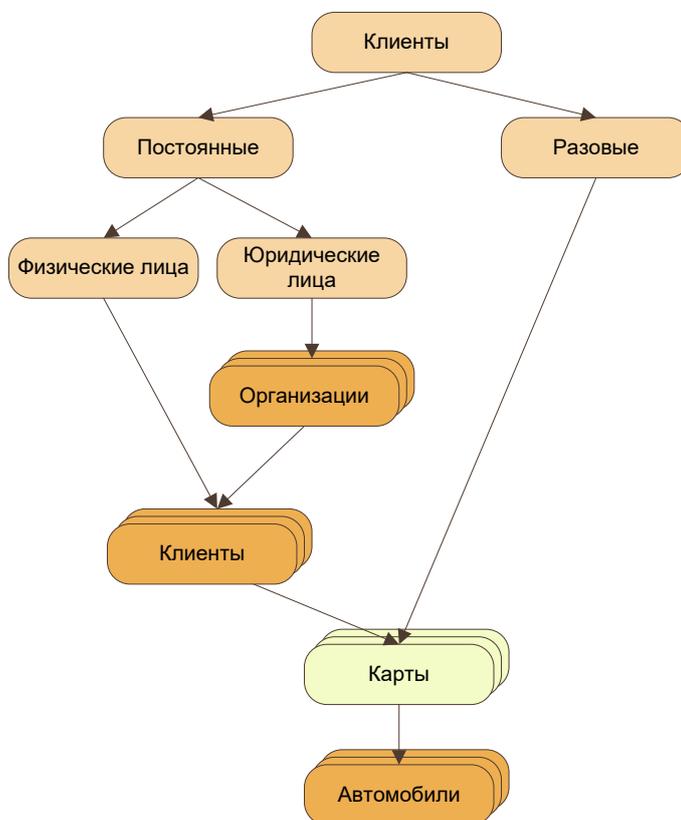


Рисунок 3 Схема иерархии данных в системе ПАРКТАЙМ.ПРО

Примечание: У разовых клиентов нельзя зарегистрировать автомобили.

Организация

Добавление организации

Для добавления новой организации необходимо выбрать элемент «Юридические лица» в дереве клиентов и нажать кнопку «Добавить организацию». В появившемся окне (Рисунок 4) необходимо ввести данные по организации.

Если для организации необходимо ограничить количество персонала, которое одновременно может находиться на парковке, установите галочку на пункт «Одновременно на парковку допускается не более... клиентов» и в поле ввода введите число сотрудников, допущенных на парковку одновременно. Если на парковку въедет максимальное количество сотрудников, для остальных въезд на парковку будет запрещён. Если при этом включено ограничение количества гостей и установлена галочка «Разрешать клиентам пользоваться местами для гостей», то въезд на парковку сотрудникам будет разрешен сверх максимального количества, при условии, что число сотрудников плюс число гостей на парковке не превышает суммарного числа разрешенных мест.



Аналогично настраивается ограничение количества гостей организации с помощью галочки «Одновременно на парковку допускается не более... гостей», поля ввода для числа гостей, и галочки «разрешать гостям пользоваться местами для клиентов».

Пример: если настройки установлены как на рисунке, на парковку смогут въехать не более 20 сотрудников (так как сотрудникам нельзя занимать места гостей) и не более 30 гостей (10 + 20, так как гостям можно занимать места сотрудников), но не более 30 тех и других в сумме.

В списке «Гостевой тариф» выбирается тариф, который будет прикреплен к карте гостя при въезде, если используется оборудование 4.0.

В списке «Гостевая группа Кл.» выбирается группа клиентов, которая будет прикреплена к карте гостя при въезде, если используется оборудование 4.0.

По кнопке «Гостевое приглашение» открывается окно, в котором можно настроить шаблон письма, которое отправляется гостю при создании гостевой заявки. (см [Шаблон гостевого приглашения](#))



Рисунок 4 Окно добавления организации

Для подтверждения введенных данных необходимо нажать кнопку «ОК». Для отмены ввода необходимо нажать кнопку «Отмена».

Изменение параметров организации

Для редактирования параметров организации необходимо выбрать требуемую организацию и нажать кнопку «Редактировать» организацию. Откроется окно подобное окну добавления (Рисунок 4) с текущими параметрами организации.

Исправьте требуемые параметры. Для подтверждения исправленных данных необходимо нажать кнопку «ОК». Для отмены ввода необходимо нажать кнопку «Отмена».

Удаление организации

Внимание! Для удаления организации необходимо предварительно удалить всех ее сотрудников.



Для удаления организации необходимо выбрать ее в списке и нажать кнопку «Удалить организацию». Появится окно подтверждения удаления.

Для подтверждения удаления необходимо нажать кнопку «ОК», для отмены действия удаления необходимо нажать кнопку «Отмена».

Шаблон гостевого приглашения

Гостевое приглашение – это письмо, которое высылается гостю при создании гостевой заявки (см руководство «Рабочая станция. Гости»), при условии, что в заявке задан адрес электронной почты.

Первоначальный текст этого письма для каждой организации можно изменить в окне «Шаблон приглашения» (перед отправкой каждого приглашения окончательный вариант можно будет отредактировать или оставить без изменений).

В тексте письма допустимо использовать подстановочные выражения, вместо которых в письмо будут подставлены значения соответствующих параметров конкретной гостевой заявки. Подстановочное выражение, выделенное в списке вставляется в позицию курсора по нажатию кнопки «Вставить в текст ->».

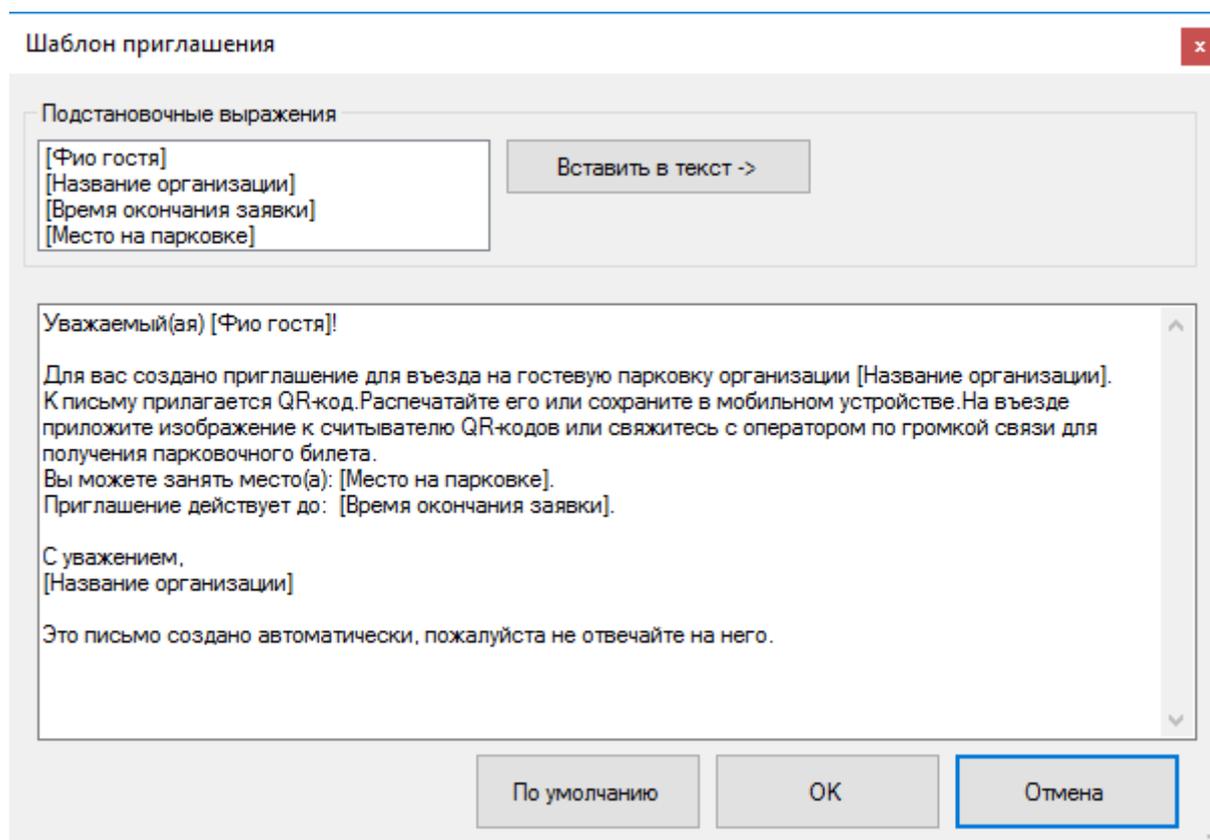


Рисунок 5 Настройка шаблона приглашения для гостей

Сотрудники и клиенты

Добавление сотрудника или клиента

Для добавления сотрудника необходимо выбрать организацию, к которой он принадлежит. Для добавления клиента необходимо выбрать пункт «Физические лица».



Нажмите кнопку «Добавить клиента». В появившемся окне (Рисунок 6) необходимо ввести данные по клиенту.

Если клиенту предполагается выдать больше одной карты, можно установить ограничение на количество карт одновременно находящихся на парковке. Для этого необходимо установить галочку на пункт «Одновременно на парковку допускается не более» и в поле ввода введите число карт допущенных на парковку одновременно.

Рисунок 6 Окно добавления

Дополнительные настройки сотрудников

Для сотрудников организаций есть дополнительные поля для настроек.

E-mail – адрес электронной почты сотрудника, на который присылаются уведомления, если гость организации превысил допустимое время парковки (см руководство «Контроль пребывания в зоне»), а также если заканчивается срок действия карты клиента.

Логин – псевдоним сотрудника для входа в web-интерфейс модуля Гости.

Кнопка «**Сбросить**» пароль – устанавливает пароль для входа в web-интерфейс модуля Гости в пустое значение. После этого сотрудник может изменить пароль через web-интерфейс модуля Гости.

Кнопка «**Скидки**» - открывает окно, в котором можно отметить флажками скидки, которые сотрудник может предоставлять через web-интерфейс



Редактирование клиента

Имя Анна Иванова

E-mail leonov@parktime.ru

Организация X-Fit

Логин anna

Пароль Сбросить

Скидки Изменить

Описание

Одновременно на парковку допускаются не более

1 карт

ОК Отмена

Рисунок 7 Окно настройки сотрудника

Изменение параметров сотрудника или клиента

Для изменения параметров клиента необходимо выбрать клиента и нажать кнопку «Редактировать клиента». Появится окно подобное окну добавления клиента (Рисунок 6) заполненное данными по клиенту.

Исправьте требуемые параметры. Для подтверждения исправленных данных необходимо нажать кнопку «ОК». Для отмены ввода необходимо нажать кнопку «Отмена».

Удаление клиента

Внимание! Для удаления клиента необходимо предварительно удалить все его карты.

Для удаления клиента необходимо выбрать его в списке и нажать кнопку «Удалить клиента». Появится окно подтверждения удаления.



Для подтверждения удаления необходимо нажать кнопку «ОК», для отмены действия удаления необходимо нажать кнопку «Отмена».

Карты

Типы карт в системе ПАРКТАЙМ.ПРО

Тип	Описание
Стандартная карта	MiFare Standard - пластиковая смарт карта многоразового пользования со встроенным чипом и емкостью памяти 1Кбайт. При использовании данного типа карты раскрывается наибольший функционал системы. Так же данная карта обеспечивает наибольший режим безопасности и защиты от злоупотреблений.
Радиометка (RFID Tag)	Радиометки позволяют осуществлять проезд без контакта с оборудованием, не опуская бокового стекла, что может быть интересно для VIP персон. Метка крепится на лобовое стекло автомобиля. Карта не содержит данных, используется только номер (идентификатор)
Бесконтактная карта (Proximity)	Смарт карта многоразового пользования. Не имеет внутренней памяти и позволяет считывать только номер. Может использоваться совместно со считывателем подключенным через интерфейс Wiegand. Используйте этот тип прокси карт, если в списке нет более точного варианта
Штрих-код	Номер карты, нанесенный в виде штрих-кода на картонное или пластиковое основание. Для считывания номера используются сканеры штрих-кодов. Карта не содержит данных, используется только номер (идентификатор)
Magnetic	Не используется
MFC	Не используется
HID	Смарт карта многоразового пользования производства HID. Не имеет внутренней памяти и позволяет считывать только номер. Может использоваться совместно со считывателем подключенным через интерфейс Wiegand.
EM Marine	Смарт карта многоразового пользования типа EM Marine. Не имеет внутренней памяти и позволяет считывать только номер. Может использоваться совместно со считывателем подключенным через интерфейс Wiegand.
Tag Master	Метка дальнего радиуса действия производства TagMaster. Данные метки используются совместно с RFID считывателями TagMaster подключенными к стойке по интерфейсу Wiegand.
Nedap Tag	Метка дальнего радиуса действия производства Nedap. Данные метки используются совместно с RFID считывателями Nedap подключенными к стойке по интерфейсу Wiegand.



Wiegand	Универсальный интерфейс Wiegand позволяет передавать данные через подключенные к нему устройства. Таким способом ридеры передают в систему номера карт или меток. Используйте этот тип карты, если в списке нет более точного типа карты или метки.
Wiegand 3 байта	Используются три байта идентификатора. <i>Примечание: при добавлении карты Mifare с использованием настольного считывателя первый байт номера карты заменяется на нулевой автоматически.</i>
Mifare ID	Стандартная карта, на которую не производится запись и чтение данных, используется только идентификатор. Позволяет осуществлять проезды с использованием того же оборудования, что и для стандартных карт быстрее, но в ущерб преимуществам стандартной карты. Важное примечание: <i>использование данной карты возможно только с оборудованием серии Smart</i>
Ticket (Билетик)	Служебное, карты данного типа в модуле «Клиенты» не отображаются
Mifare7bytes (Стандартная карта с 7-байтным идентификатором)	Не используется

Добавление карты

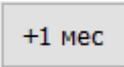
У каждого клиента может быть одна или несколько карт.

Для добавления карты необходимо выбрать клиента и нажать кнопку «Добавить карту». В выпавшем списке необходимо выбрать тип карты. Появится окно параметров карты (Рисунок 8).

Параметры карты MiFare Standard и RFID метки

Параметр	Описание	Примечание
Номер	Уникальный номер карты	Появляется автоматически при прикладывании карты к считывателю.
Напечатанный номер	Номер, напечатанный на карте для использования в приложениях online-оплаты	указывать не обязательно
Машиноместо	Номер парковочного места клиента, указывать не обязательно	указывать не обязательно
Тип карты	Выбранный для добавления тип карты	Справочная информация



Организация	Организация клиента, которому добавляют карту.	Справочный параметр. Для физических лиц отображается – «Нет данных». Для разовых клиентов параметр отсутствует.
ФИО	ФИО клиента.	Для разовых клиентов параметр отсутствует.
Группа	Группа доступа клиента.	Определяет возможность доступа клиента в зону.
Тариф	Индивидуальный тариф клиента	Для разовых клиентов параметр отсутствует, так как в стойке въезда настраивается, какой тариф присваивать разовым клиентам.
Срок действия	Срок действия карты	<p>Определяет дату окончания срока действия карты. По окончании срока действия карта не сможет совершать проезды пока не будет продлена.</p> <p>Для удобства используйте кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить в начало текущих суток - добавить 1 месяц - открыть настройки срока действия по умолчанию. <p>Примечание: чтобы побудить оператора всякий раз сознательно выбирать срок действия, установите в этих настройках нулевое или отрицательное количество интервалов. Тогда срок действия по умолчанию будет устанавливаться просроченным, и программа потребует установить новый срок действия.</p>
Зона	Зона, в которой сейчас находится клиент.	Параметр позволяет выдать карту клиенту, который уже находится на парковке, определив ему местоположение автомобиля.
Контролировать проезды	Флаг необходимости проверять соответствие текущей зоны на карте и зоны стойки.	<p>Если флаг установлен, то система защищена от повторных проездов и прочих злоупотреблений.</p> <p>В ряде случаев для VIP персон въезды и выезды которых иногда происходят простым поднятием шлагбаума рекомендуется снять флаг контроля проезда.</p>
При проездах не изменять количество занятых мест в зонах	Флажок регулирования занятых/свободных мест	<p>Установите этот флажок, если у клиента есть на парковке постоянное личное место, которое не учитывается в Ёмкости зоны.</p> <p>Если флажок установлен, то при въезде в какую-либо зону парковки, количество занятых/свободных мест не будет изменяться в зоне и на привязанном</p>



		к зоне табло.
Версия раскладки	Формат, в котором данные пишутся на карту	<p>3.5 – карты для использования с оборудованием ПАРКТАЙМ.ПРО 3.5</p> <p>4.0 – карты для использования с оборудованием ПАРКТАЙМ.ПРО 4.0</p> <p>Карта без данных – радио- и прочие метки, все остальные типы карт, на которые не предполагается записывать данные</p> <p>Мастер-карта – мастер-карта для оборудования 3.5</p> <p>Кнопка справа позволяет настроить выбор допустимых раскладок карт</p>



Добавление карты x

Номер

Напечатанный номер

Машиноместо

Тип

Версия раскладки

Организация

ФИО

Группа

Тариф

Срок действия

Зона

контролировать проезды

При проездах не изменять количество занятых мест в зонах

Рисунок 8 Окно добавления карты

Введите или выберите требуемые параметры. Для подтверждения исправленных данных необходимо нажать кнопку «OK». Для отмены ввода необходимо нажать кнопку «Отмена».



Изменение параметров карты

Для изменение параметров карты необходимо выбрать карту клиента и нажать кнопку «Редактировать карту». Откроется окно подобное добавлению карты (Рисунок 8) заполненное данными по карте.

Исправьте требуемые параметры. Для подтверждения исправленных данных необходимо нажать кнопку «ОК». Для отмены ввода необходимо нажать кнопку «Отмена».

Удаление карты клиента

Внимание! Для удаления карты клиента необходимо предварительно удалить все его автомобили.

Для удаления карты необходимо выбрать ее в списке и нажать кнопку «Удалить карту». Появится окно подтверждения удаления.

Для подтверждения удаления необходимо нажать кнопку «ОК», для отмены действия удаления необходимо нажать кнопку «Отмена».

Мастер создания штрафной карты

Штрафная карта выдается клиенту вместо утраченной. Для компенсации расходов парковки, связанных с потерей карты штрафная карта содержит задолженность, сумма которой прописывается в файле конфигурации ...\\Workstation\\Extensions\\Customers\\ParkTime.Customers.CardFine.dll.config. Клиент должен будет оплатить эту задолженность, плюс стоянку в соответствии с назначенным тарифом.

Штрафную карту может создать оператор, обладающий правами «Создание штрафной карты».

Для создания штрафной карты необходимо положить на считыватель любую разовую карту

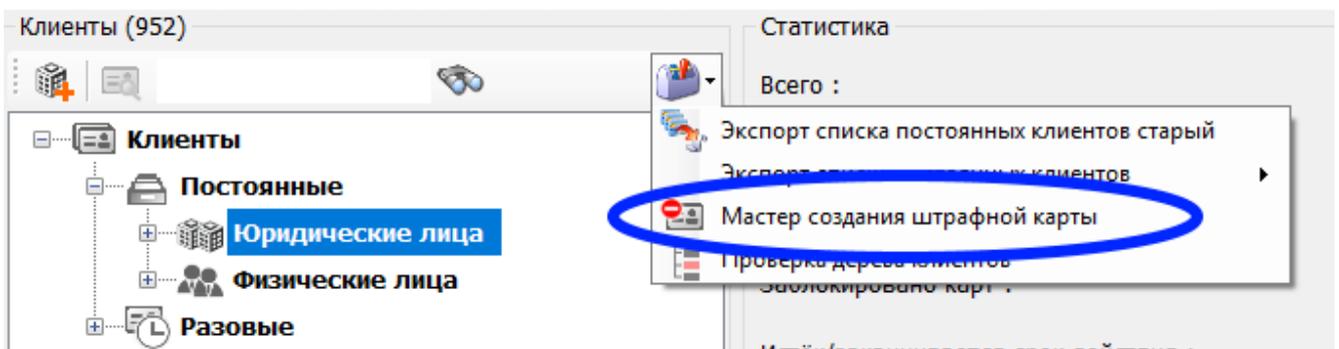


Рисунок 9 Запуск мастера

Нажмите кнопку Клиенты → Инструменты → «Мастер создания штрафной карты».



Рисунок 10 Первый шаг создания штрафной карты

Сначала нужно найти транзакцию въезда чтобы определить номер утраченной карты и время въезда клиента.

На первом шаге (см рис) требуется задать настройки сужающие область поиска транзакции въезда. Необходимо задать ориентировочное время въезда со слов клиента и примерный интервал. Также, можно вписать номер автомобиля и (или) стойку въезда для сокращения числа возможных вариантов.

После ввода данных нажмите кнопку «Далее >»

Примечание:

- если ни одной транзакции не найдено, попробуйте смягчить условия поиска: расширить интервал времени, не фильтровать по стойке въезда и (или) гос. номеру.

- если ни одной транзакции все равно не найдено, перейдите к ручному созданию штрафной карты (см ниже)

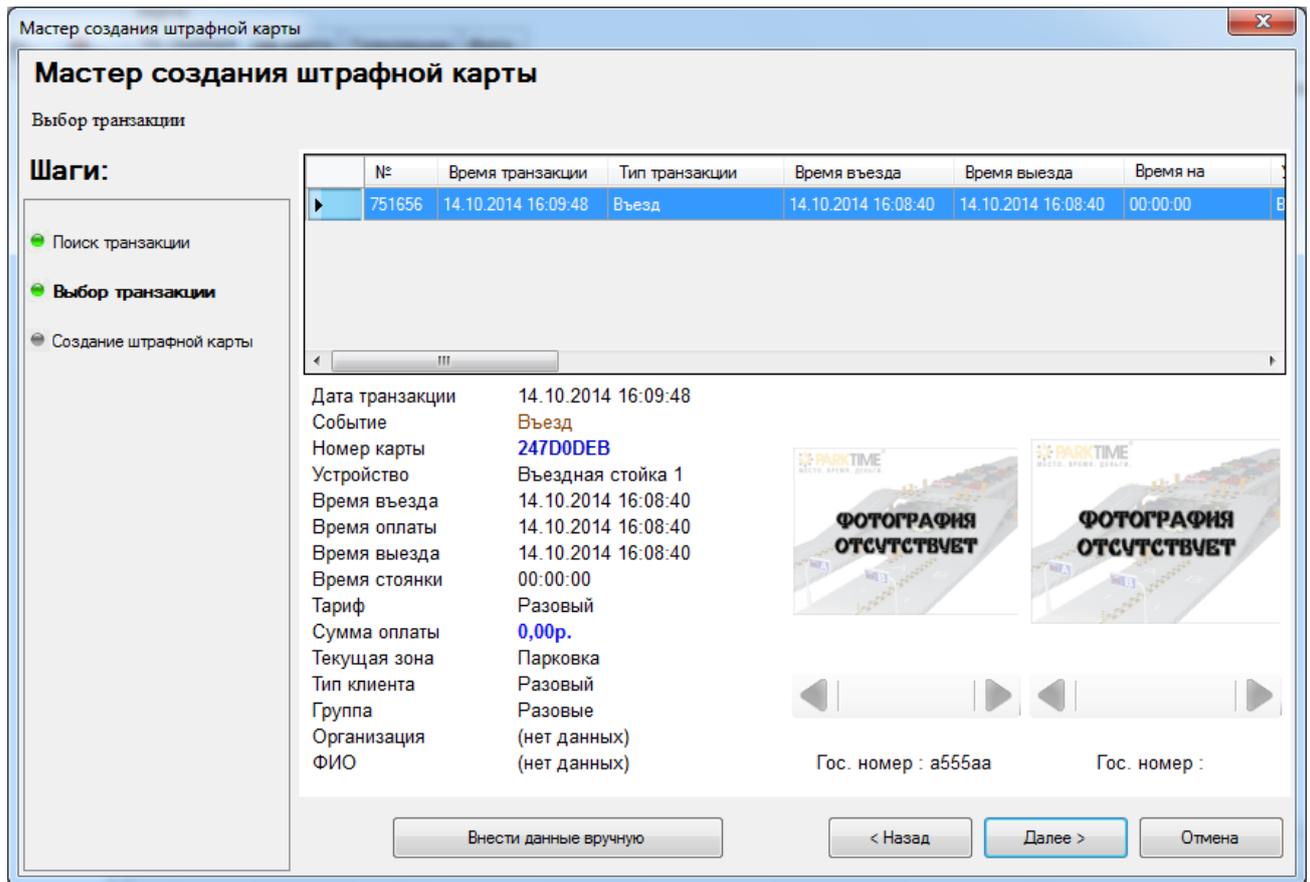


Рисунок 11 Второй шаг создания штрафной карты

Второй шаг – выбрать транзакцию. Если гос. номер автомобиля был правильно распознан, то скорее всего этот список будет состоять из единственной транзакции. В противном случае придется просматривать список и принимать решение на основе опроса клиента.

Выбрав подходящую транзакцию, нажмите «Далее».



Мастер создания штрафной карты

Мастер создания штрафной карты

Подтверждение выбранных данных

Шаги:

- Поиск транзакции
- Выбор транзакции
- Создание штрафной карты**

Подтвердите данные для записи на штрафную карту

Время въезда
14 октября 2014 г. 16:08:40
Время последнего въезда

Разовый тариф
Разовый
Тариф для штрафной карты

Зона
Парковка
Зона въезда

Блокировка карты
 Заблокировать потерянную карту

< Назад Создать Отмена

Рисунок 12 Третий шаг создания штрафной карты

Третий шаг – подтверждение данных. На штрафную карту будут записаны данные в соответствии с выбранной транзакцией - время въезда, тариф, зона, а также задолженность (штраф). Кроме того, потерянная карта может быть заблокирована (ее номер также определяется из транзакции въезда). Будьте внимательны: нужно быть уверенным, что выбрана правильная транзакция, иначе может быть заблокирована карта добропорядочного клиента.

Ручное создание штрафной карты

Если транзакцию въезда найти не удастся, для создания карты в ручном режиме нажмите кнопку «Внести данные вручную» (доступна на первом или втором шаге).

В ручном режиме параметры штрафной карты, можно установить по собственному усмотрению: окно на третьем шаге будет содержать элементы управления, доступные для ввода.

Внимание! Для перехода в ручной режим оператору нужно обладать отдельными правами «Изменение параметров штрафной карты»

Анализ дерева клиентов

В результате разного рода ошибок, случающихся при работе с базой данных напрямую с помощью скриптов или сторонними программами случаются коллизии, выявить которые можно с помощью утилиты «Анализ элементов дерева клиентов».

Для ее запуска выберите в выпадающем меню инструментов команду «Проверка дерева клиентов»



Утилита находит в базе данных элементы, которые не отображаются в дереве или отображаются неправильно, а именно:

- автомобили, у которых нет карты
- карты постоянных клиентов, у которых нет клиентов
- корпоративных клиентов у которых нет организации

Найдя «сирот» программа отображает их в списке, где можно выделить один или несколько элементов. С помощью кнопки «Удалить выделенные элементы» можно удалить элементы из базы данных.

Элемент	Id	Название	Описание проблемы
Карта	8041C507	8041C507	Нет клиента '603'
Карта	8090C407	8090C407	Нет клиента '603'
Карта	86B3C507	86B3C507	Нет клиента '603'
Карта	8912FDF3	8912FDF3	Нет организации у карты '65'
Карта	8914D753	8914D753	Нет организации у карты '65'
Карта	891958C3	891958C3	Нет организации у карты '65'
Карта	891BCED3	891BCED3	Нет организации у карты '65'
Карта	891C52A3	891C52A3	Нет организации у карты '65'
Карта	891F3203	891F3203	Нет организации у карты '65'
Карта	89E438A3	89E438A3	Нет организации у карты '65'
Карта	89E445B3	89E445B3	Нет организации у карты '65'
Карта	89E449C3	89E449C3	Нет организации у карты '65'
Карта	89E466C3	89E466C3	Нет организации у карты '65'

Рисунок 13 Окно анализа дерева клиентов

Автомобили

Добавление автомобиля на карту

Для добавления автомобиля необходимо выбрать карту, к которой он принадлежит.

Нажмите кнопку «Добавить клиента». В появившемся окне (Рисунок 14) необходимо ввести данные по клиенту.



Редактирование автомобиля

Карта 9916B88E

Модель BMW

Цвет (двойной щелчок для изменения)

Гос. номер A123BC01

разрешить проезд по гос. номеру

ОК Отмена

Рисунок 14 Окно добавления автомобилей

Введите или выберите требуемые параметры. Для подтверждения исправленных данных необходимо нажать кнопку «ОК». Для отмены ввода необходимо нажать кнопку «Отмена».

Изменение параметров автомобиля

Для изменения параметров автомобиля необходимо выбрать его в списке и нажать кнопку «Редактировать автомобиль». Откроется окно подобное добавлению автомобиля (Рисунок 14) заполненное данными по автомобилю.

Проезды по госномеру

Для VIP-клиентов можно установить флажок «Разрешить проезд по госномеру». Тогда при подъезде этого автомобиля к стойке шлагбаум откроется автоматически (на парковке должна работать система видео-распознавания номеров)

Исправьте требуемые параметры. Для подтверждения исправленных данных необходимо нажать кнопку «ОК». Для отмены ввода необходимо нажать кнопку «Отмена».

Удаление автомобиля

Для удаления автомобиля необходимо выбрать его из списка и нажать кнопку «Удалить карту». Появится окно подтверждения удаления.

Для подтверждения удаления необходимо нажать кнопку «ОК», для отмены действия удаления необходимо нажать кнопку «Отмена».

Чтение карты

Для чтения карты необходимо положить карту на считыватель. Автоматически будет произведен поиск этой карты в дереве клиентов. Если карта зарегистрирована в системе, то курсор будет перемещен на элемент в дереве соответствующей данной карте, и будет произведено чтение данных с карты. Чтение данных раскладки 3.5 может занять 1-2 секунды.



При чтении карты автоматически производится сверка данных по карте в системе и на самой карте. Если данные различаются, то будет произведена синхронизация данных. Ниже в таблице приведен алгоритм синхронизации.

Параметр	Система – Карта	Тип клиента	Примечание
Группа клиента	→	Все	
Срок действия	→	Все	
Тип клиента	→	Все	
Тариф	→	Только для постоянных	
	←	Только для разовых	Тариф на карте меняется при переездах клиента из зоны в зону
Блокировка	←	Все	
Зона	←	Все	
Электронный кошелек	←	Все	

Система и карты могут быть рассинхронизированы в двух случаях:

- Проезд по карте был совершен в автономном режиме
- Злоупотребление персоналом или третьих лиц

Поиск данных

Для быстрой навигации по данным в модуле предусмотрен поиск по дереву клиентов. Наиболее быстрым и удобным вариантом является автоматический поиск по карте (см. раздел Чтение карты).

Если карты нет под рукой, то поиск можно осуществить по параметрам присутствующим в дереве клиентов. В качестве искомым данных можно указать:

- Название организации
- ФИО клиента
- № карты
- Модель авто
- Государственный номер авто



Для поиска по параметрам необходимо ввести искомое выражение в поле ввода над деревом клиентов и нажать кнопку «поиск». Будет найдено первое вхождение искомой строки в дереве клиентов.

Для продолжения поиска по дереву необходимо повторно нажать кнопку «поиск».

Пример поиска:

В списке клиентов присутствует генеральный директор компании ООО «Солнышко» Сидоров Иван Митрофанович. Владелец автомобиля Лексус RX350, номерной знак а111аа77.

Известно: Имя – Иван, Автомобиль – Лексус

Вариант 1: Введите в поле поиска имя «Иван» и нажимайте кнопку поиск, пока не найдете Ивана с автомобилем Лексус. Убедитесь, что это искомый персонаж.

Вариант 2: Введите в поле поиска марку автомобиля «Лексус» и нажимайте кнопку поиск, пока не встретится владелец с именем «Иван». Убедитесь, что это искомый персонаж.

Настройки

Настройки модуля хранятся в файле конфигурации

"... \WorkStation\Extensions\Customers\ParkTime.Customers.dll.config"

Настройка	Описание
AutoCalculateSmartCard	Не используется
CardWarningTime	Служебная
LastTransactionsCount	Сколько последних транзакция по карте показывать на вкладке «Транзакции»
DefaultCardTimeExpiration	Сколько прибавлять к текущему времени по умолчанию для инициализации поля «Срок действия» при создании карты